

臺北市98年度優質學校參選資料

參選獎項：資源統整



方案執行報告名稱：

新湖心 家長情 社區愛~共築教育幸福（新湖）園

參選學校：

臺北市內湖區新湖國民小學

目次

壹、方案規劃	4
一、背景分析	4
二、方案目標	6
三、實施策略	7
貳、執行過程	13
一、執行人員及項目	13
二、執行期程	13
三、流程管理	20
參、成果評估	21
一、組織表現	37
二、個人表現	37
肆、省思分享	38
一、方案省思	38
二、未來展望	39

表次

表 1 臺北市內湖區新湖國小學校現況分析一覽表	4
表 2 方案目標、執行要項、實施策略與優質學校指標關係	10
表 3 資源統整方案執行人員組織與工作一覽表	13
表 4 共塑願景、管理經營之具體執行項目	13
表 5 管理經營團隊合作催化學習之具體執行項目	14
表 6 管理經營、團隊合作、催化學習之具體執行項目	17
表 7 管理經營、團隊合作、催化學習之具體執行項目	19
表 8 新湖國小學校日家長出席統計表	21
表 9 新湖國小家長成長人次統計	22
表 10 新湖國小學生一人一技一人一藝認證人次統計表	24
表 11 新湖國小學生社團參加人數統計表	25
表 12 新湖國小親子校外體驗活動參加人次統計表	25
表 13 新湖國小家長會獎勵學生學習暨清寒補助經費統計表	25
表 14 新湖國小家長志工服務時數暨頒發感謝狀統計表	27
表 15 社區策略聯盟模式課表	29
表 16 95-97 年度整合校內外資源豐沛教師與學生運動與體驗活動一覽表	30
表 17 94-97 年度整合校內外資源打造新湖優質環境一覽表	33
表 18 歷年團隊獲獎人數(次)統計表	37
表 19 校園營造方案資源運用效益表	37

圖次

圖 1 資源統整方案架構.....	3
圖 2 願景與方案目標.....	6
圖 3 催化學習策略.....	7
圖 4 資源統整方案執行循環系統.....	8
圖 5 方案目標、實施策略及執行要項.....	9
圖 6 家長社區資源網絡.....	12
圖 7 流程管理架構.....	20
圖 8 資源統整滿意度分布.....	36

摘要

在「能形塑團隊方可邁向優質」的學習時代。新湖國小以此為鵠的，校務經營本此理念，以學生為中心，植基於教師專業，統整家長與社區人文、藝術、物力、社會及自然生態等資源；形塑學校社區化、社區學校化的最佳教育夥伴。藉由激發教師創新教學、發揮教育專業、傳送教育熱力，以「教育 111」為引導，作育英才無數，並引領社區永續發展。在行政、教師、家長及社區團隊發揮創意，結合資源，共同營造優質的教育幸福（新湖）園地；近年來，並秉持合於教育理念「安全、快樂、卓越」的學校願景，積極匯集家長、社區、機關、學校各項資源與支援，落實學生關鍵能力與學校特色課程（閱讀悅讀 一人一技一人一藝 環保科技），營造溫馨校園文化，榮獲教育部、臺北市教育局及其他單位頒發無數獎項與榮耀，辦學績效獲得各界高度的肯定與讚許；邇來，有感溫室現象、京都議定書深受世人重視，新湖更致力融入生態、節能減廢、健康之永續教育，擔負環境教育的尖兵，務期孕育新湖學生成為饒富創意、閱悅人生、技藝在身、終身學習之地球村公民，

關鍵詞：資源統整、節能減廢、優質團隊

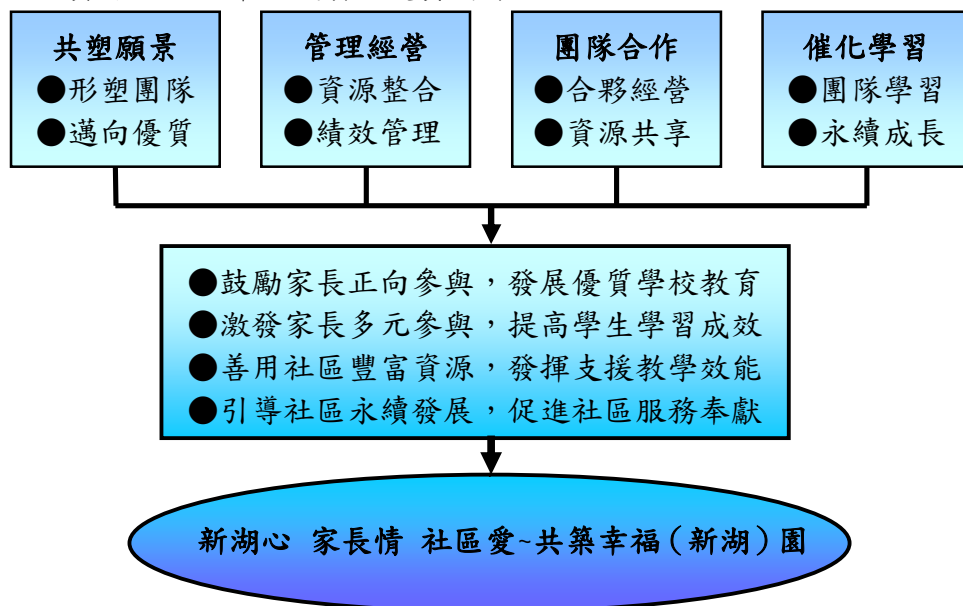


圖 1 資源統整方案架構

壹、方案規劃

一、背景分析

(一) 方案背景

本校於 80 年 7 月 1 日正式成立，至今已屆滿 19 年。首任校長賴添福先生筚路藍縷創建學校，規劃完善的學習空間；建構制度，期許「凡走過必留下痕跡」。第二任曾雪娥校長以「孩子的名字叫做今天」陪孩子成長，引導親、師充實學生學習內涵，實踐向教育負責的理念，以提昇學校的校譽。現任廖文斌校長以「形塑團隊，邁向優質」的理念，期勉打造行政、家長、教師夢幻團隊，在既有良好基礎上，重視校園文化的重塑，整合教育資源，全面推動臺北市教育 111 政策「一校一特色、一生一專長、一個都不少」，成立各種學生社團，提供學生多元的學習；引領教師發揮專業，教好每一位學生，力求提高教學品質；講求行政支援教學第一，倡導優質行政管理與服務績效；推動節能減碳永續校園，增益校園之綠美化，發展學校特色，建構優質的教育環境，於 96 年度榮獲優質學校文化的殊榮。

(二) 現況分析

為追求優質學校，新湖團隊發揮專長，積極參與方案規劃及執行，對於現況進行診斷分析，採集思廣益之方式研擬有效的對策，以現有條件深度分析，以作為學校、家長及社區資源整合之參考，乃符合學生的需求、家長之期望，展現學校特色，為孩子開創學習的新視野。以下就本校整體環境之內在背景及外在背景分析如下：

表 1 臺北市內湖區新湖國民小學學校現況分析一覽表

內在背景	S (優勢)	W (劣勢)
組織文化	<ul style="list-style-type: none">* 行政人員具服務熱忱，講求效率及績效管理，發揮卓越服務。* 家長會充分支援教師教學與學生學習活動。* 組織氣氛溫馨和諧，成員相互支援，關係溫馨和諧融洽。* 親師深具愛心，支援學生社團、提供學生各項活動機會、開設課後輔導班及關懷輔導學生。* 榮獲 96 年度優質學校文化獎。	<ul style="list-style-type: none">* 受少子化影響，教師對減班充滿危機有壓迫感。* 人際互動溫馨空間及情境營造有待提升。
學生學習	<ul style="list-style-type: none">* 學生音樂素質高，音樂社團近 200 人，常應邀校內外公開表演。* 學生一人一藝一人一技。* 攜手班、潛能激勵班及關懷班弭平弱勢學生的學習。* 學生社團及校隊多元蓬勃發展。	<ul style="list-style-type: none">* 社會價值觀的改變，須有毅力恆心之人文與藝術學習，對學生逐漸喪失吸引力。* 學生體適能及勞動教育有待提升* 部分家庭功能失調影響學生學習

內在背景	S (優勢)	W (劣勢)
教學設備	<ul style="list-style-type: none"> * 全校防制噪音及空調設施。 * 全校無線上網，推動環保無紙筆會議及教學。 * 深耕閱讀重點學校圖書豐富；榮獲北市推動兒童深耕閱讀特優獎。 * 北市節能減碳永續校園示範學校。 * 教室櫥櫃全面更新，專科教室充足，硬體設備齊全，利於從事各科教學活動。 	<ul style="list-style-type: none"> * 空調設備維修費及電費嚴重短缺。 * 缺活動中心、游泳池。 * 屋頂漏水嚴重 98 年度急需整修。 * 資訊設備多，維修與管理不易。 * 教室照度不足仍有改善空間。
教師專業	<ul style="list-style-type: none"> * 教師具高度敬業精神，教學活潑多元，教案設計創新獲特優獎。 * 教師自我進修意願強，有 31 位研讀或取得碩士學位。 * 教師有活力、專業創新，擔負教育局視訊 e 樂園之研發。 * 教師積極參與精進教學。獲得 97 年教師行動研究特優等獎。 * 辦理教學輔導教師。 	<ul style="list-style-type: none"> * 教師專業對話時間不足。 * 教師評鑑參與意願有待提升。
外在背景	O (機會點)	T (威脅點)
地理環境	<ul style="list-style-type: none"> * 週邊文教機構多，醫學中心、自然生態資源豐沛，且緊鄰大眾傳播園區，與教學有機聯結，支援與資源多。 * 市立體停車場解決停車問題。 * 位處內湖交通要道，生活機能強。 	<ul style="list-style-type: none"> * 位於公車站及交通要道人車眾多且複雜。 * 學校周邊巷道狹窄，上下班車輛進出不易。
家長參與	<ul style="list-style-type: none"> * 家長積極協助校務發展，與學校共同營造多元優質的學習環境。 * 家長會、志工團，熱心參與班級及學校活動。 * 辦理弱勢家庭親子成長休閒活動。 * 申請家庭教育方案補助，提升家庭教育功能。 	<ul style="list-style-type: none"> * 雙薪與單親家庭親職教育待加強。 * 弱勢家庭比例逐年增加，家庭教育功能逐漸降低。 * 擔任交通導護志工多為資深志工，新進志工招募不易。
社區資源	<ul style="list-style-type: none"> * 社區、機關與學校互動良好，召集社區商店成立安全愛心商店。 * 引領社區發展並開放場地共同辦理休閒活動。 * 邀請退休人員再現風華。 * 學校獲得優質學校文化獎，提高社區對學校的認同感。 * 里辦公室協助學校周邊環境與安全維護。 	<ul style="list-style-type: none"> * 內湖科技園區資源豐富，積極爭取與學校教學連結。 * 學校場地設備開放頻繁，維修及輪值負擔大。 * 鄰近學校校舍新穎，競爭壓力大。

綜上所述，本校擁有充沛的人文及自然教學資源；以交通而論，以社區而言，家長社經地位高，家長及社區充分支援學校校務；學校推動優質教育，提升行政服務績效與教師專業創新，並整合學校資源、家長資源及社區資源，凝聚學校社區一家親之觀念，發揮學校效能，創造教育無限奇蹟。

二、方案目標

本校願景型塑新湖人享有「安全」的學習情境、「快樂」的學校生活及「卓越」的學習成效。此目標的達成，除了優質的團隊外，資源的整合是提升教育品質的利器。資源統整方案整體架構，如圖 1 所示。新湖團隊掌握努力的方向，建立共識、形成方案、持續修正，希冀學校與社區藉由方案的執行，發揮學校效能。

(一) 方案目標：

1. 鼓勵家長正向參與，發展優質學校教育；
激勵家長參與校務，營造親師教育夥伴。
2. 激發家長多元參與，提高學生學習成效；
家長協助社團發展，強化學生多元學習。
3. 善用社區豐富資源，發揮支援教學效能；
積極爭取各類資源，經營學校特色課程。
4. 引導社區永續發展，促進社區服務奉獻；
發揮教師專業熱忱，帶動社區總體營造。

(二) 方案目標與校務發展計畫的關係 (圖 2)

現任廖文斌校長自 94 年接掌本校，即倡導「多元智慧，多樣學習」；「教育有愛，學習無礙」；學校結合家庭、社區之總體教育理念，依據學校願景「安全、快樂、卓越」、辦學宗旨，評估學校現況及內外環境因素，擬定校務發展計畫，本方案結合校務發展實施之，分述如下：

1. 安全：藉由家長正向參與校務的認同，積極協助學校校務發展，共同為孩子打造安全的學習環境，讓孩子珍視生命價值，和諧共生、惜福惜緣、體驗學習，孕育具創意、忍挫折、富有公德心、環保情之地球公民。
2. 快樂：藉由家長多元參與，提供多樣社團及多元學習活動，開發學生多元智能，培養一生一專長，沉浸於快樂的學習氛圍，進而展現學習成就。
3. 卓越：藉由資源的整合與運用，把每一個孩子都帶上來，擴展孩子的胸襟與視野，培與人文科技素養兼具好人才；並引領社區同步成長，齊力共創卓越新湖心教育。

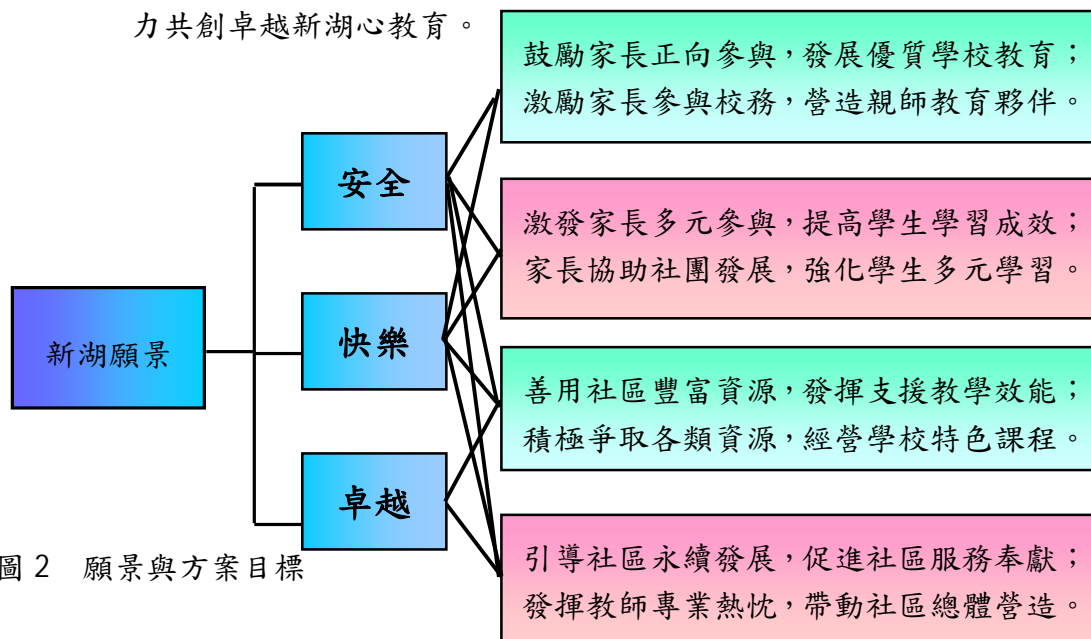


圖 2 願景與方案目標

三、實施策略

(一) 實施策略的訂定過程

本校資源統整方案計畫的訂定，事先從研究學校整體環境中著手，根據 SWOT 所分析學校現有各項條件，並配合校務發展願景，以及運用「4C 策略」中的「共塑願景 (construct)、管理經營 (conduct)、團隊合作 (cooperation)、催化學習 (catalyze)」四項行動策略，據以為方案之規劃，設定方案目標與擬定實施策略，並就學校組織的人力、財力、物力等各方面進行分析，經「發現問題、確定方案目標、整合資源、進行工作分析與實施策略、完成目標、檢討改進」的循環過程，逐步建構優質化校園。

1. 共塑願景 (construct)

從突破學校傳統思維模式與家長正向觀念出發，建立家長與社區的支持與共識，使其深度了解學校願景與教育目標，促進家長參與校務動能，提升學校校務經營績效，建立學校特色，落實「安全、快樂、卓越」學校願景。

2. 管理經營 (conduct)

家長與社區多元參與校務是注入教育的活水，學校如何整合各方面資源，充分掌握統整精神，系統建置資源檔案管理、描繪社區資源地圖、建立學校與社區共存共榮的信念，親師群策群力，用心用情努力打造新湖。

3. 團隊合作 (cooperation)

在「團隊」決勝負的未來學習時代，「合作」即是擁有「競爭力」。資源統整建立在合作分享之基礎上，以資源共享的互惠互利機制發揮其效能，進而發揮其附加價值。

4. 催化學習 (catalyze)

基於「家校一家親」之理念，不管是資源引進校園或是學校走入社區，為追求同步成長 (圖 3)，必須建立互惠互助、持續扶持及永續循環的有機生命。

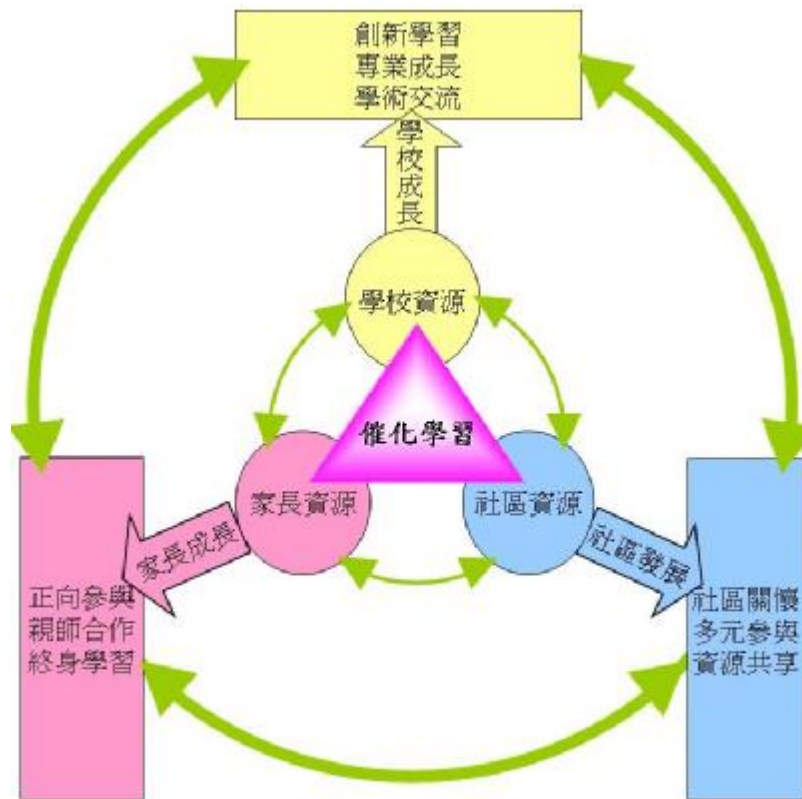


圖 3 催化學習策略

(二) 實施策略的具體方式：1. 資源統整方案執行循環系統

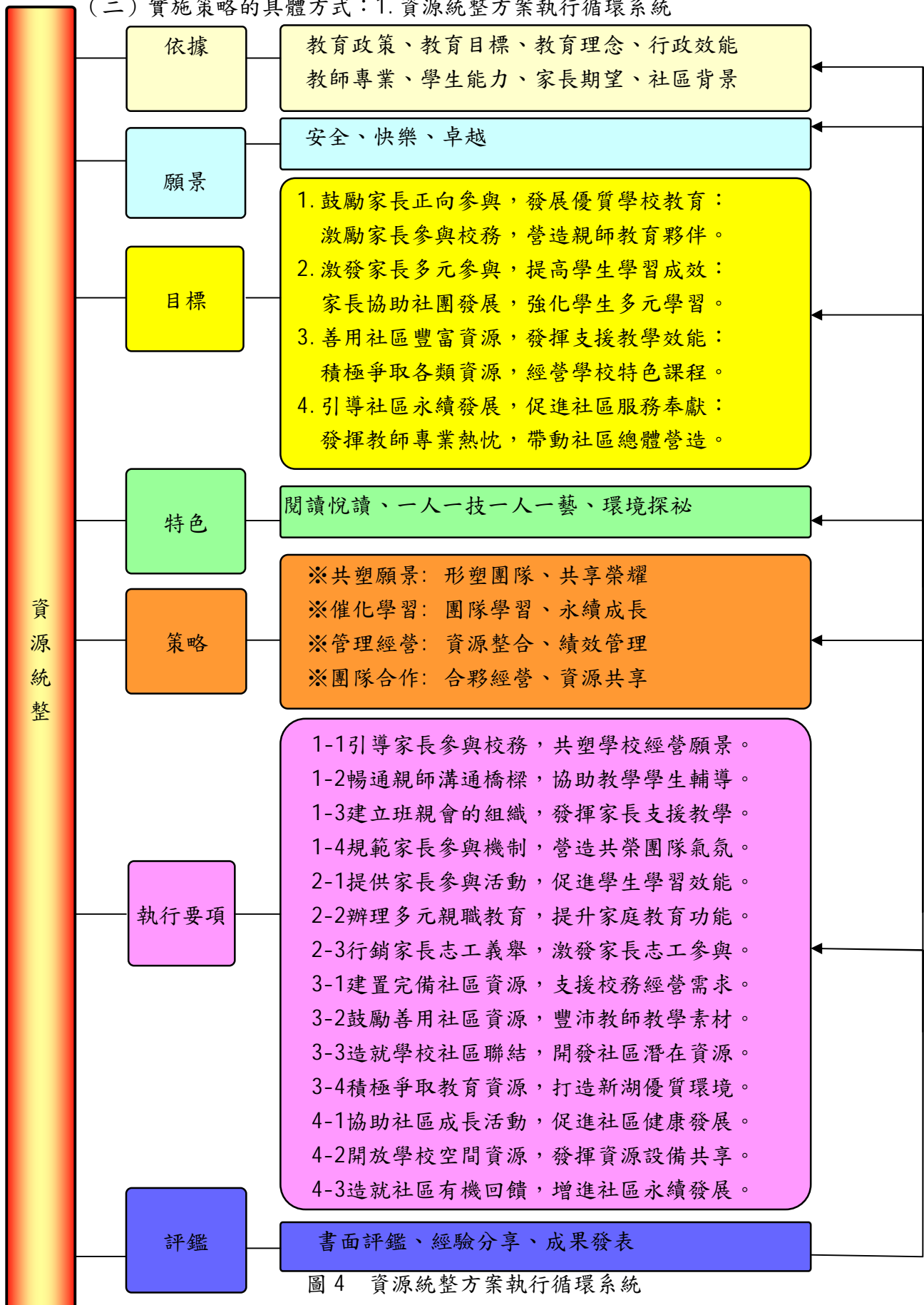


圖 4 資源統整方案執行循環系統

2. 方案目標、執行策略及執行要項

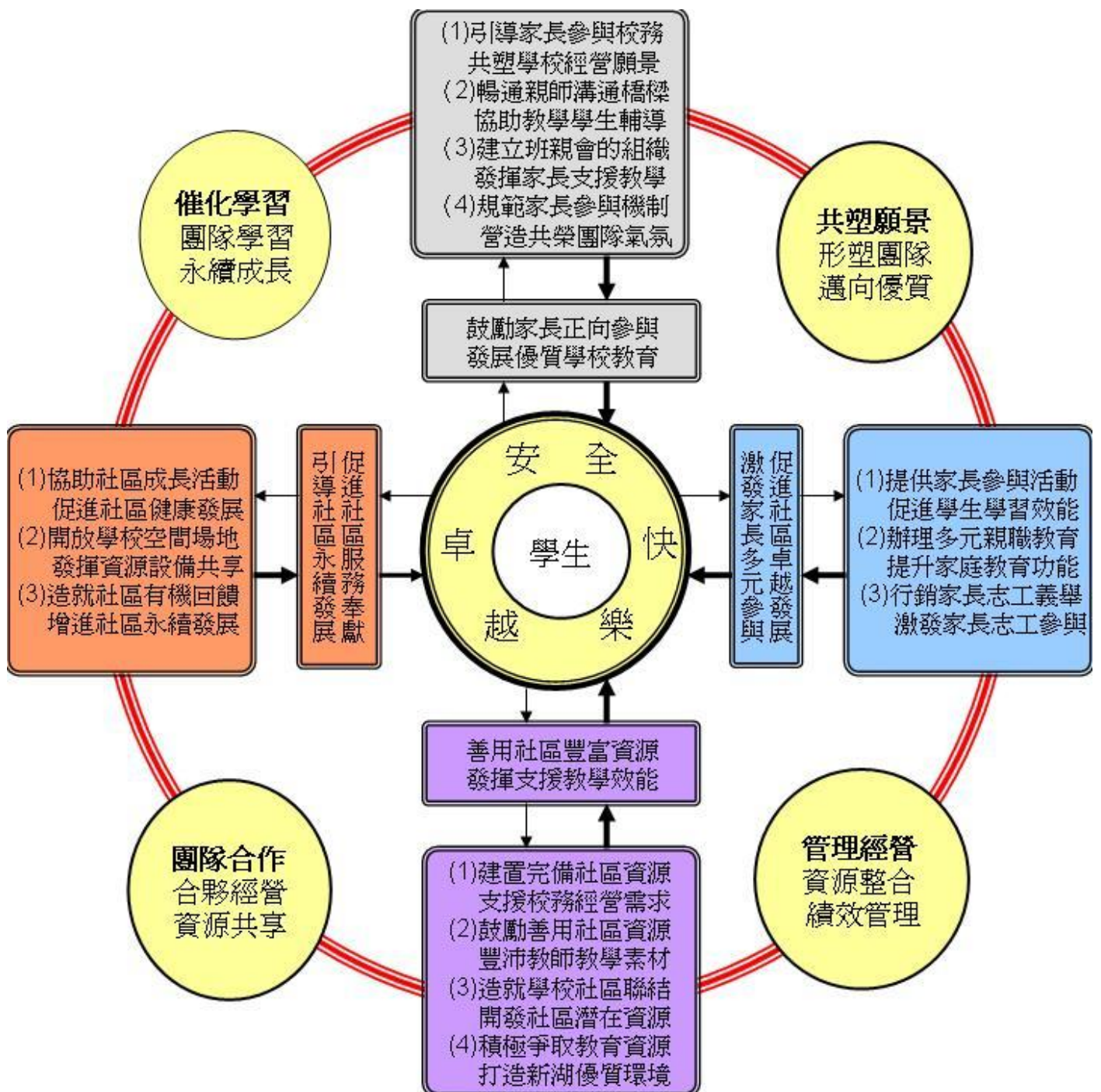


圖 5 方案目標、執行策略及執行要項

3. 方案目標、執行要項、實施策略與優質學校指標關係

表 2 方案目標、執行要項、實施策略與優質學校指標關係

方案目標	執行要項	優質學校 指標				實施策略			
		家長 正向 參與	家長 多元 學習	善用 社區 資源	引導 社區 發展	共塑 願景	管理 經營	團隊 合作	催化 學習
1. 鼓勵家長正向參與 發展優質學校教育 激勵家長參與校務 營造親師教育夥伴	1-1 引導家長參與校務 共塑學校經營願景	◎	◎			◎			
	1-2 暢通親師溝通橋樑 協助教學學生輔導	◎	◎			◎	◎	◎	
	1-3 建立班親會的組織 發揮家長支援教學		◎			◎	◎	◎	
	1-4 規範家長參與機制 營造共榮團隊氣氛	◎	◎			◎	◎	◎	
2. 激發家長多元參與 提高學生學習成效 家長協助社團發展 強化學生多元學習	2-1 提供家長參與活動 促進學生學習效能		◎	◎				◎	◎
	2-2 辦理多元親職教育 提升家庭教育功能		◎	◎	◎				◎
	2-3 建立獎勵表揚措施 激發家長志工參與		◎					◎	
3. 善用社區豐富資源 發揮支援教學效能 積極爭取各類資源 經營學校特色課程	3-1 建置完備社區資源 支援校務經營需求			◎			◎		
	3-2 鼓勵善用社區資源 豐沛教師教學素材			◎			◎	◎	◎
	3-3 造就學校社區聯結 開發社區潛在資源			◎	◎		◎	◎	◎
	3-4 積極爭取教育資源 打造新湖優質環境			◎	◎		◎	◎	◎
4. 引導社區永續發展 促進社區服務奉獻 發揮教師專業熱忱 帶動社區總體營造	4-1 協助社區成長活動 促進社區健康發展			◎	◎			◎	◎
	4-2 開放學校空間場地 發揮資源設備共享			◎	◎		◎	◎	◎
	4-3 造就社區有機回饋 增進社區永續發展		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎

(三) 資源的取得運用與規劃：資源網絡如圖 6 所示

1. 經費資源

(1) 年度預算經費

依據年度預算改善環境與充實教學軟硬體設施，更新學生櫥櫃、整修專科教室、更新照明設備、走廊油漆、設置太陽能光電系統等；專業成長方面，依據教師需求，落實學校本位專業成長，進行教學輔導教師專業成長、精進課堂教學及行動研究等。親職教育方面，辦理親子共讀、志工培訓、親子溝通技巧等。

(2) 年度統籌款經費

根據設施的危險狀況，無法由學校修繕費用處理者，即時擬訂改善計畫提送教育局，爭取統籌分配款，例如總合治水及綠化工程及維護校園植栽褐根病整治；整治校園褐根病植栽及周邊環境修護等。

(3) 年度專案經費

配合教育部擴大內需及教育局補助專案，考量學校改善環境設施實際需求，提出申請補助，經申請核定補助的有普通教室環境改造工程、大門更新及周邊環境整理、增置校園安全監視系統、辦理兒童深耕閱讀、性別平等教育等。

(4) 家長會預算經費

每年向家長會進行校務發展說明，爭取支援教學與改善校園環境經費。例如：支援學生表演、學生各項團隊、補助弱勢兒童午餐及補助各項教學活動經費。

(5) 承辦活動經費

在採購軟硬體器材與環境佈置材料上，考量有效運用與永續使用的原則，藉以補強學校經費之不足，環境佈置所使用的材料能夠回收重複使用，場地佈置配合學校美化環境。例如：參加市府美展、幼兒視訊等。

(6) 熱心教育人士捐助經費

社區及社會熱心教育人士、民間基金會、茂仁診所、獅子會、建築師公會等捐助學校校務發展金，統一規劃運用於教學活動、軟硬體設備及改善校舍環境。

2. 人力資源

(1) 學校人力資源

本校在專業人才上，有 31 位教師擁有或進修碩學位，佔本校教師總數 3/8 以上，而且在資訊、環教、藝文等工作小組，均由具有專業的教師群組成，對本校在校務發展上具有重要的影響作用。

(2) 家長志工服務團

本校家長會的家長志工服務團，是本校重要的人力資源，協助行政運作、支援教師教學及學生學習。例如：交通導護、圖書管理、深耕閱讀、活動服務等。

(3) 社區人力資源

湖元里、湖興里辦公室，組織志工，協助本校四周人行道清潔整理工作。社區巡守隊，協助學校週遭環境安全維護。安全愛心站(愛心商店)，提供學童在社區的安全照護。

(4) 機關人力資源

臺北市靖娟文教基金會，協助本校交通安全教育。臺北市消防隊，協助本校防災防震教育訓練；內湖健康中心、三軍總醫院及國防醫學院，協助本校健康服務與健康教育訓練活動；結合地方法院推行法治教育、內湖圖書館推動兒童閱讀。

(5) 社區校外教學

依照課程規畫校外教學，安排學生走出教室，走入社區真實環境，以激發學生學習興趣。例如：利用社區、郵局、區公所、防災教育資料館等進行教學。

3. 其他社會資源：研華文教基金會協助戲劇志工培訓；實踐大學，協助弱勢兒童樂樂體驗營；國立臺北教育大學；社區安養中心，協助進行生命教育活動。

4. 推廣學校資源服務社區

(1) 開放學校場地與設備

提供學校的空間及設施社區與社區共享，例如：夜間操場、穿堂及風雨操場提供照明場地開放，每日晚間及假日讓社區居民運動與休閒。

(2) 整合人力資源，鼓勵學生進行社區服務

鼓勵學生蒐集發票、購買弱勢團體商品協助身心障礙人士；拜訪老人安養中心、育幼院；參加安寧病房關懷活動；參加社區活動表演等。

(3) 持續推動學習型家庭

每學期由輔導室、幼稚園與家長會志工團系統規劃辦理親職教育。例如：親子共讀、親職教育、戲劇成長、園藝等學習活動。

(4) 召集各公立國中到學校辦理升學博覽會，提供各校行銷辦學理念，讓家長及學生可以選擇適當的國中就讀。

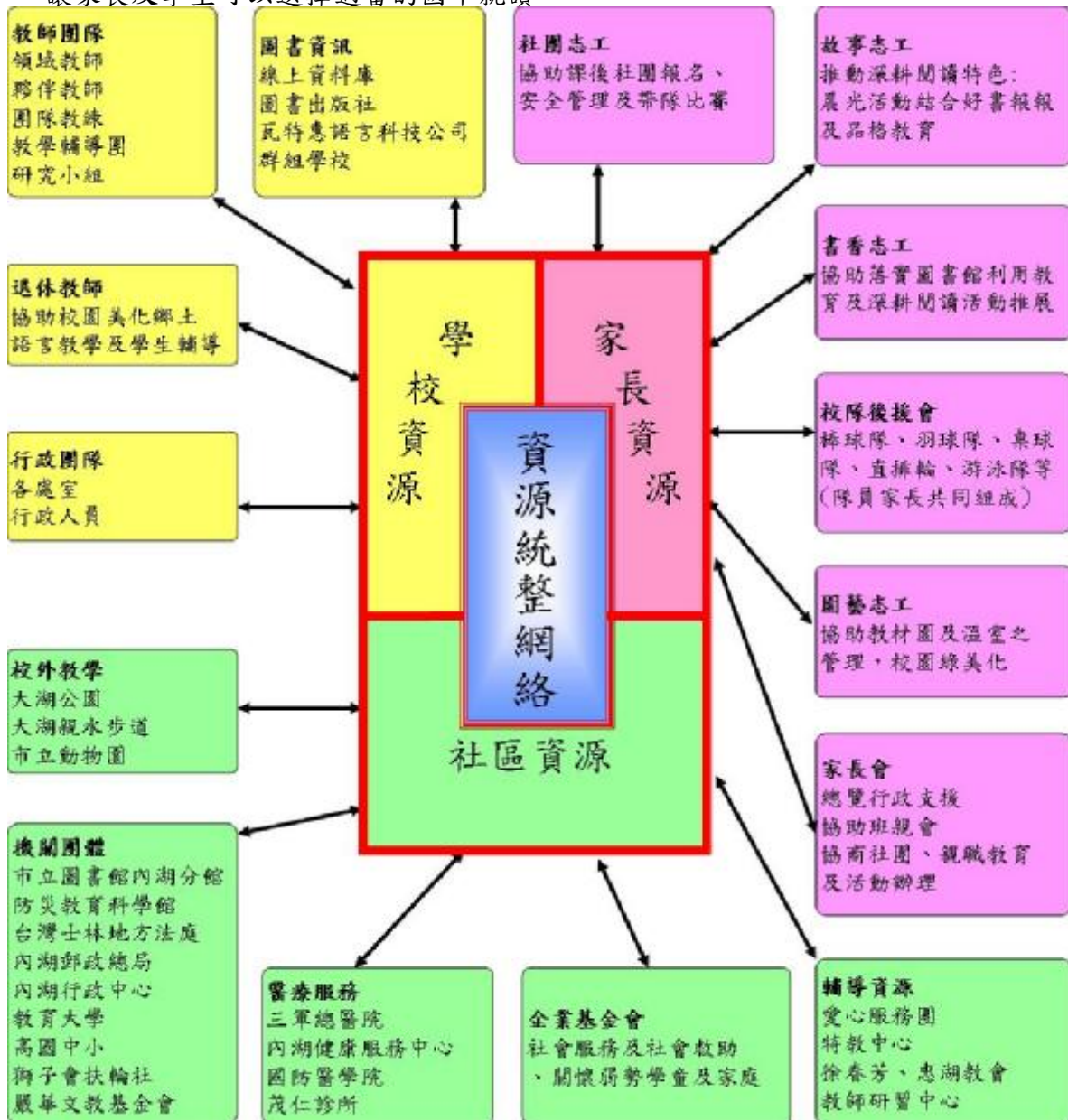


圖 6 資源統整網絡

貳、執行過程

一、執行人員

茲將本校資源統整方案主要執行人員的組成及分工敘述如下：

表 3 資源統整方案執行人員組織與工作一覽表

類別	團隊名稱	團隊成員	工作內容
決策 團隊	校務發展 委員會	校長、處室主任、行政代表、 教師代表、教師會代表、職工 代表、家長代表	1. 審議校務發展計畫。 2. 確定學校發展方向與做法。 3. 審議處室年度重要行事工作。 4. 審議學校重要修建工程。 5. 審議學校經費的運用與規劃。
	課程發展 委員會	校長、處室主任、家長代表、 教師會代表、學年教師代表、 領域代表	1. 審議學校課程計畫。 2. 發展與評鑑學校本位課程。 3. 研議學習領域課程發展。
執行 團隊	教務處	教務主任、教學組長、註冊組 長、資訊組長、設備組長、系 統管理師、圖書館長、專案教 師、職員	1. 擬定與執行教務處發展計畫。 2. 擬定與執行資源統整相關工作。
	訓導處	訓導主任、生教組長、訓育組 長、衛生組長、體育組長、護 理師	1. 擬定與執行訓導處發展計畫。 2. 擬定與執行資源統整相關工作。
	總務處	總務主任、事務組長、出納組 長、文書組長、職工	1. 擬定與執行總務處發展計畫。 2. 擬定與執行資源統整相關工作。
	輔導室	輔導主任、輔導組長、特教組 長、資料研究組長	1. 擬定與執行輔導室發展計畫。 2. 擬定與執行資源統整相關工作。
支援 團隊	班親會 家長會 志工團 機關 熱心團體	班級家長、家長會委員、志 工、社區人士、專家學者	1. 協助學校善用社區資源。 2. 運用學校資源帶動社區。

二、目標、執行要項與期程

(一) 鼓勵家長正向參與，發展優質學校教育；

激勵家長參與校務，營造親師教育夥伴。

本校家長參與校務向來相當踴躍，班班有家長代表，人人是學校顧問。從學校的願景、家長的期盼、學生的需求，親師之間密切溝通，達成教育的共識，讓親師了解引領孩子學習的方向。

表 4 共塑願景、管理經營之具體執行項目

目標	執行要項與內容	期程	執行 單位
鼓勵 家長 正向 參與 發展	1-1 引導家長參與校務，共塑學校經營願景。 (1) 利用學校日宣導學校辦學理念及校務發展重點。 (2) 更新學校最新訊息及上傳辦學成果於學校網頁。 (3) 出版新湖紐雷克校園報、新湖童聲。 (4) 處室主動與家長會、志工團密切聯繫、座談。	每學期 經常性 每學期 經常性	各處室 教務處 輔導室 各處室

目標	執行要項與內容	期程	執行單位
優質學校教育	(5)邀請家長代表出席各項重要會議。	經常性	各處室
激勵家長參與校務營造親師教育夥伴	1-2 暢通親師溝通橋樑，協助教師指導學生。 (1)召開新生、畢業班、資源班家長座談會。 (2)辦理全校親師生校外教學暨聯誼活動。 (3)辦理資源班親師生校外教學暨聯誼活動。 (4)辦理班級親師會談。 (5)新生第一天上學，家長會與校長在校門口迎接家長及新生入學，穿越「勤學門」、領獎品。	每學年 每學年 每學年 經常性 每學年	教務處 輔導室 家長會 各班老師 輔導室
	1-3 建立班親會的組織，發揮家長支援教學。 (1)建立班級家長緊急聯絡網，提供及時聯絡與服務。 (2)定期召開班級代表大會，並落實班級家長代表功能。 (3)支援班級晨光導讀活動、品格教育、戲劇教學《一根羽毛也不能少、凱琪的包裹、爺爺搬來我家住、視力保健等》、家事體驗活動、協助特殊生考試、手工書製作、春聯揮毫、感恩義賣、親子園遊會等。	每學年 每學期 每學年	訓導處 輔導室 輔導室 教務處
	1-4 規範家長參與機制，營造共榮團隊氣氛。 (1)家長會組織章程及成員依規定報局核備。 (2)設置家長會、志工團辦公室團、定期開會、排班輪值、幹部依專長分配職務。 (3)募集經費依法定程序辦理並公開財務支出情形。 (4)每週四固定家長會各項支援經費請款暨業務聯繫。	每學年 經常性 每學期 每週四	輔導室 家長會 家長會 家長會

(二) 激發家長多元參與，提高學生學習成效；

家長協助社團學習，激發學生多元潛能。

從平日、寒暑假時時營造溫馨和諧的學習環境，家長與教師規劃多元有趣的動靜態學習活動，鼓勵學生廣泛參與校內外體驗活動，展現新湖學生有活力、有創意、會思考與知感恩惜福；本校家長成長甚有特色，初期階段家長成長較依隨學校所安排的講座，近年來，家長主動引進各方資源，依個人與團體的需求規劃多元的學習成長課程，創造家長教育領導的機會，提供自我實現的舞台。

表 5 管理經營、團隊合作、催化學習之具體執行項目

目標	執行要項與內容	期程	執行單位
激發家長多元參與提高學生學習成效	2-1 提供家長參與活動，促進學生學習效能。 2-1-1 營造溫馨和諧的校園氣氛。 (1)家長協助校外教學、感恩義賣、遊園會、音樂週、管樂團及合唱團畢業公演、聖誕音樂會等。 (2)每月辦理教職員工慶生會、歡送退休教職員工、感恩謝師宴。 (3)協助辦理歲末家長暨教職員工聯誼活動。 (4)辦理教師節、母親節謝師獻花活動。 (5)參與「祖孫情」攝影徵件比賽、親子寫春聯活動。 (6)提供清寒生各項補助校外教學、營養午餐等費用。	每學年 每年 每年 每年 每年	各處室 輔導處 家長會 輔導室 家長會

目標	執行要項與內容	期程	執行單位
協助 社團 發展 強化 學生 多元 學習	<p>2-1-2 參與多元學習體驗活動。</p> <p>(1)參與「鄉土語言日」活動，推展閩南語、客家語。</p> <p>(2)協助辦理英語闖關、英語戲劇、科學闖關活動。</p> <p>(3)協助辦理臺東富山、彰化縣東興國小城鄉交流。</p> <p>(4)協助辦理新竹縣三峰國小語文社群城鄉交流活動。</p> <p>(5)協助辦理家事大考驗，引導學生重視性別平等。</p> <p>(6)協助殘障體驗、弱勢補救教學及特殊生評量輔導。</p> <p>(7)協助西餐禮儀體驗活動。</p> <p>(8)協助資源回收教育。</p> <p>2-1-3 營造藝術、節慶及生態的學習環境。</p> <p>(1)聖誕節、新年辦理節慶裝置藝術於校園。</p> <p>(2)元宵節辦理親師生彩繪燈籠布置裝置藝術於校園。</p> <p>(3)端午節布置龍舟、童詩創作包粽子送給教職員工。</p> <p>(4)認養學校植栽，定期美化綠化校園。</p> <p>2-1-4 規劃健康環保休閒活動。</p> <p>(1)協助辦理樂樂棒球隊比賽。</p> <p>(2)協助辦理基隆河畔親子自行車體驗活動。</p> <p>(3)協助辦理學校暨社區運動會、協助溜冰隊、籃球隊、扯鈴隊、田徑隊等運動團隊參加對外比賽。</p> <p>2-1-5 獎勵教師專業成長、學生學習成效。</p> <p>(1)提供教師專業成長、指導學生對外比賽、教學設計、行動研究等績優獎勵金。</p> <p>(2)提供學生各項學習表現績優自勵獎學金。</p> <p>(3)提供管樂團、兒童圖書、合唱團、童玩社團等專款認捐經費。</p> <p>(4)第二學期開學日，家長會團隊在校門口迎接全校小朋友並發放紅包給大家賀新春 95 年「十全十美盡在新湖」、96 年「開學紅包非你莫鼠」、97 年「開學迎春 Happy 牛 Year」</p> <p>2-1-6 協助推動兒童深耕閱讀</p> <p>(1)結合深耕閱讀，獎勵閱冠王班級。</p> <p>(2)支援低年級晨光閱讀活動及圖書館利用教育。</p> <p>(3)協助辦理手工書展。</p> <p>(4)協助圖書館經營管理、新書介紹、圖書捐贈活動。</p> <p>(5)協助辦理小小說書人、協助辦理新移民親子共讀。</p> <p>(6)辦理戲劇融入閱讀活動，戲碼《新生的一天、一根羽毛也不能少、凱期的包裹、爺爺搬來我家住、視力保健等》。</p> <p>(7)協助布置閱讀角、推動讀報教育。</p>	<p>96-97 每年 96 年 97 年 95-96 96 度 97 年 每年</p> <p>每年 每年 每年 每年</p> <p>每年 97 年 每年</p> <p>每年 每年 每年 每年</p> <p>每年 每年 每年 每年</p> <p>每年 每年 每年 每年 每年 每年 97 年</p>	<p>輔導室 教務處 教資處 教務處 輔導室 輔導室 訓導處 訓導處</p> <p>志工團 家長會 家長會 志工團</p> <p>訓導處 訓導處 訓導處</p> <p>各處室 教務處 各處室</p> <p>家長會</p> <p>教務處 教務處 教務處 教務處 教務處 教資處 輔導室 志工團 志工團</p> <p>各處室 家長會</p>
	<p>2-2 辦理多元親職教育，提升家庭教育功能。</p> <p>(1)認識校園及養護植栽研習。(3)場次(45)人次</p> <p>(2)培訓書香志工。(5)場次(61)人次</p>	<p>95-97 年度</p>	<p>各處室 家長會</p>

目標	執行要項與內容	期程	執行單位
	(3)戲劇志工研習。(24)場次(360)人次 (4)手工書製作研習。(2)場次(71)人次 (5)中東舞成長班。(25)場次(400)人次 (6)成人基本教育研習班。(216)場次(4320)人次 (7)親子英語班。(9)場次(180)人次 (8)成人英語班(9)期(648)人次 (9)家長暨社區合唱團。(5)場次(100)人次 (10)心靈瑜珈班。(220)場次(5250)人次 (11)協助辦理手工書展。(5)場次(10)人次 (12)陶藝班。(2)場次(46)人次 (13)拼布實用班。(2)場次(30)人次 (14)保健班。(3)場次(81)人次 (15)新移民親子共讀活動。(6)場次(120)人次 (16)親職教育講座(16)場次(533)人次 (17)插花研習班(1)場次(25)人次 (18)毛衣編織班(1)場次(20)人次 (19)美食班(2)場次(25)人次 (20)捏麵人研習班(17)場次(179)人次 (21)學生補救教學輔導研習(80)場次(1565)人次		志工團
	2-3 行銷家長志工義舉，展現家長服務績效 (1)學校日、母親節暨運動會等公開頒感謝狀、致贈感謝卡，表揚志工及家長會團隊熱心服務人員。 (2)配合教育局獎勵，推薦優良導護志工、熱心家長會幹部等接受校外表揚活動。 (3)結合母親節進行學生感恩教育，表達感謝之意。 (4)協助辦理志工慶生會、歲末志工聯誼活動。 (5)協助辦理家長會長、志工團長交接典禮，並致贈感謝獎狀。 (6)辦理志工培訓、協助申請志工證、定期核給志工服務時數。94-97 學年度核發志工服務時數(35609)小時。(統計至 97 學年度上學期)	每年 每年 每年 每年 每年	輔導室 輔導室 輔導室 輔導室 輔導室

(三) 善用社區豐富資源，發揮支援教學效能；
積極爭取各類資源，經營學校特色課程。

家長資源配合兒童深耕閱讀計畫，實施班級讀報教育、閱讀教學策略研發、閱讀專款專用、閱讀教育訓練，激發親師生樂於投入閱讀，新湖國小閱讀課程的特色，同時整合學術、策略聯盟學校級出版社等菁英人脈綜效，創造社區、國內外教育人士的閱讀經驗，建立新湖閱讀文化，獲得社區、學校與廣大社群的肯定。

表 6 管理經營、團隊合作、催化學習之具體執行項目

目標	執行要項與內容	期程	執行單位
善用社區豐富資源發揮支援教學效能積極爭取各類資源經營學校特色課程	<p>3-1 建置完備社區資源，支援校務經營需求。</p> <p>(1) 建置社區資源及安全地圖。</p> <p>(2) 調查家長、志工及社區人力資源庫。</p> <p>(3) 連結教學網路資源，例如線上資料庫、兒童深耕閱讀網、教師行動研究等。</p> <p>(4) 建置兒童圖書教學利用資源索引。</p> <p>(5) 收集兒童深耕閱讀專業人力及成果資料。</p> <p>(6) 建立環境教育資源網站。</p> <p>(7) 成立學生社團後援會，例如管樂團、溜冰社等。</p> <p>(8) 引進社區巡守隊巡邏校園。</p>	<p>96 年</p> <p>每年</p> <p>經常性</p> <p>93 年起</p> <p>93 年起</p> <p>96 年起</p> <p>每年</p> <p>每年</p>	<p>訓導處</p> <p>輔導室</p> <p>教務處</p> <p>教務處</p> <p>教務處</p> <p>訓導處</p> <p>訓導處</p> <p>訓導處</p>
	<p>3-2 鼓勵善用社區資源，豐沛教師教學素材。</p> <p>3-2-1 結合社區資源辦理藝文活動。</p> <p>(1) 利用市立圖書館內湖分館推動兒童深耕閱讀教育。</p> <p>(2) 與兒童育樂中心、元智大學合作辦理科學體驗活動。</p> <p>(3) 與東方、小兵及信誼等出版社進行與作家有約活動。</p> <p>(4) 參與市議會辦理「琴歌傳愛音樂會」，並頒贈學生獎學金 5 萬元</p> <p>(5) 引進敦煌石窟之美巡迴展。</p> <p>3-2-2 結合社區辦理安全、體衛、法治教育等活動。</p> <p>(1) 利用防災科學教育館進行防災教育。</p> <p>(2) 與里辦公室合作辦理學生才藝表演。</p> <p>(3) 結合衛生 醫療機構辦理衛教活動：CPRU 研習、生理衛生講座、視力保健、營養均衡、反毒、菸害等。</p> <p>(4) 邀請專長人士，培訓學生運動、音樂、童玩學習。</p> <p>(5) 與靖娟文教基金會進行路線勘察與交通安全教育。</p> <p>(6) 與環境教育教學輔導團合作研發環境教育課程。</p> <p>(7) 與文德派出所合作進行法治教育與安全教育宣導。</p> <p>(8) 與內湖稅捐處進行租稅教育宣導。</p> <p>3-2-3 結合社區辦理生命教育及友善校園宣導。</p> <p>(1) 與三軍總醫院、老人安養中心合作進行生命教育及關懷服務老人。</p> <p>(2) 引進彩虹兒童劇團宣導友善校園。</p> <p>3-2-4 引進教育部替代役、擴大內需人力支援。</p> <p>(1) 善用替代役資訊專長建置數位校史資料。</p> <p>(2) 引用擴大內需人才建置永續校園課程。</p> <p>(3) 結合擴大內需人才設計校門口行銷識別系統。</p> <p>3-2-5 善用媒體及報紙行銷辦學績效</p> <p>(1) 與大愛電視臺、公共電視台合作錄製社教節目，提供學生體驗戲劇演出樂趣。</p> <p>(2) 善用媒體行銷學校節能減碳、新生入學儀式、新年新希望等活動，行銷學校辦學績效。</p>	<p>每年</p> <p>97 年</p> <p>96 年</p> <p>97 年</p> <p>97 年</p> <p>每年</p> <p>每年</p> <p>每年</p> <p>每年</p> <p>每年</p> <p>97 年</p> <p>96 起</p> <p>每年</p> <p>97 年</p> <p>96 年</p> <p>97 年</p> <p>98 年</p> <p>98 年</p> <p>97 年</p> <p>96 年起</p> <p>每年</p>	<p>教務處</p> <p>教務處</p> <p>教資處</p> <p>教務處</p> <p>教務處</p> <p>訓導處</p> <p>訓導處</p> <p>每年</p> <p>每年</p> <p>每年</p> <p>每年</p> <p>每年</p> <p>97 年</p> <p>訓導處</p> <p>訓導處</p> <p>訓導處</p> <p>96 年</p> <p>輔導室</p> <p>97 年</p> <p>輔導室</p> <p>98 年</p> <p>總務處</p> <p>98 年</p> <p>總務處</p> <p>97 年</p> <p>輔導室</p> <p>96 年起</p> <p>輔導室</p> <p>每年</p> <p>輔導室</p> <p>訓導處</p>

目標	執行要項與內容	期程	執行單位
	(3)報紙報導推動兒童閱讀成效及戲劇融入閱讀教學。	每年	教務處
	3-3 造就學校社區聯結，開發社區潛在資源。		
	(1)與實踐大學學生合作辦理弱勢學生體驗營。	每年	訓導處
	(2)擔任總召集學校與兒童深耕閱讀工作小組學校，推動臺北市兒童深耕閱讀四年。	92年起	教務處
	(3)擔任總召集學校與家庭教育工作小組學校，推動臺北市家庭教育。	95-96	輔導室
	(4)擔任總召集學校與性別平等教育工作小組，推動臺北市性別平等教育。	97年起	輔導室
	(5)與內湖群組學校辦理精進教師課堂教學能力。	每年	教務處
	(6)與明德、國語實小、劍潭等國小研發閱讀教學策略。	96年	教務處
	(7)與育成高中進行反毒教育。	97年起	教務處
	(8)與志清、康寧、東門、碧湖、興德、三峰、雙溪等國小及新加坡華文教師進行閱讀交流活動。	96年	訓導處
	(9)提供市立教育大學、國立臺北教育大學教育實習。	96年	教資處
	(10)達人女中來校報佳音。	每年	教務處
	(11)與三民國中進行國中小課程銜接。	每年	訓導處
	(12)利用三民國中游泳池進行游泳教學。	每年	教務處
	3-4 積極爭取教育資源，打造新湖優質環境。		
	3-4-1 進行 95 年度修繕工程		
	(1)操場跑道及周邊環境修繕工程。	95年	總務處
	(2)校舍排水改善工程。	95年	總務處
	3-4-2 進行 96 年度修繕工程		
	(1)教室走廊油漆工程第一期。	96年	總務處
	(2)多功能綜合教室環境改善工程。	96年	總務處
	3-4-3 進行 97 年度修繕工程		
	(1)普通教室環境改善工程第一期、第二期。	97年	總務處
	(2)教室走廊油漆工程第二期。	97年	總務處
	(3)多功能專科教室環境改善工程。	97年	總務處
	(4)溜冰場暨多功能球場地坪整修工程。	97年	總務處
	(5)大門更新及周邊環境改善工程。	97年	總務處
	(6)總合治水及綠化工程。	97年	總務處
	(7)永續校園工程。	97年	總務處
	(8)褐根病植栽整治工程。	97年	總務處

(四) 引導社區永續發展，促進社區服務奉獻：

發揮教師專業熱忱，帶動社區總體營造。

校外公共關係，以學校與社區互惠為目的，本校除了需拓展校外資源以協助學生學習成長的廣度之外，學生社團與閱讀學習，已發揮社區影響力的功能，帶動音樂飄送社區，學校與社區閱讀齊上場；打造節能減碳的體驗環境。

表 7 管理經營、團隊合作、催化學習之具體執行項目

目標	執行要項與內容	期程	執行單位
引導社區永續發展促進社區服務奉獻發揮教師專業熱忱帶動社區總體營造	<p>4-1 協助社區成長活動，促進社區健康發展。</p> <p>(1) 辦理成人基本教育研習班。</p> <p>(2) 協助社區芥菜籽讀書會。</p> <p>(3) 本校協助故事戲劇志工前往南湖、麗湖國小等展演。</p> <p>(4) 校門口設置太陽能光電系統、風力發電系統及解說牌宣導社區節能減碳理念。</p> <p>(5) 設置生態心湖池與生態告示牌宣導生態保育觀念。</p> <p>(6) 透過電子看板，宣導重要訊息及成長活動。</p> <p>(7) 參與里辦公室、教會、社區機關所辦理的藝文活動。</p> <p>(8) 定期透過新湖校園報、新湖童聲及家長會訊，提供親職教育、環保教育等資料。</p> <p>(9) 辦理學校暨社區運動會。</p> <p>(10) 與里辦公室合辦中秋晚會、聖誕晚會等。</p> <p>(11) 邀約社區人士參與學校音樂會。</p> <p>(12) 藉由褐根病整治工程辦理褐根病樹木處理說明。</p>	<p>每學期 經常性</p> <p>97-98 經常性</p> <p>經常性 經常性</p> <p>每年 每年 每年 每年 97年</p>	<p>教務處 教務處 輔導室 總務處</p> <p>總務處 總務處</p> <p>訓導處 各處室 總務處 總務處 訓導處 訓導處</p>
	<p>4-2 開放學校空間資源，發揮資源設備共享。</p> <p>(1) 提供場地、辦理多元親師成長課程，例如志工培訓、各類志工成長班、成人基本教育研習班等。</p> <p>(2) 開放多功能教室，提供社區、里辦公室、教會辦理各項會議及節慶活動。</p> <p>(3) 租借教室場地，提供社區機關辦理各項藝文活動。</p> <p>(4) 開放校園場地提供社區民眾健身休閒及運動活動。</p>	<p>每年</p> <p>每年</p> <p>每年 每年</p>	<p>各處室</p> <p>總務處</p> <p>總務處 總務處</p>
	<p>4-3 造就社區有機回饋，增進社區永續發展。</p> <p>(1) 力行環保教育，推動永續生態理念。</p> <p>(2) 提供社區、家長與學校互動機會，例如拜訪社區耆老、里長、新春拜年等。</p> <p>(3) 引進專業人士，協助規畫校園綠化美化、節能環境。</p> <p>(4) 協助家長會辦理親子活動，凝聚家長社區向心力。</p> <p>(5) 推動菸害與藥物防治教育，學校周邊張貼禁菸標誌，倡導反毒禁菸觀念，以建構健康社區。</p>	<p>每年 每年</p> <p>每年 每年 每年</p>	<p>總務處 各處室</p> <p>總務處 輔導室 訓導處</p>

四、流程管理：本方案流程管理（如圖7）。

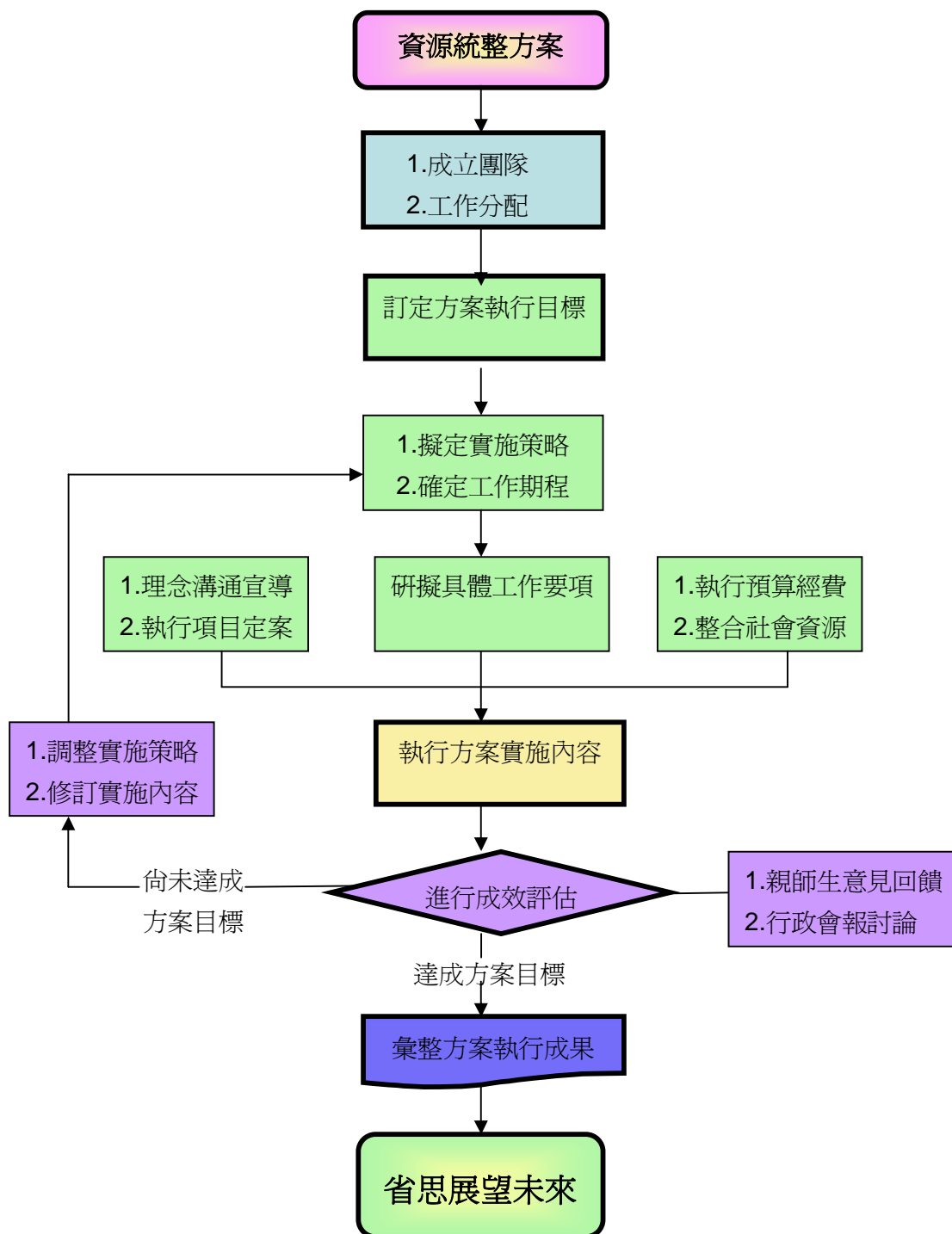


圖7 流程管理架構

參、成果評估

一、資源統整具體成果

(一) 鼓勵家長正向參與，發展優質學校教育；

激勵家長參與校務，營造親師合作情懷。

1. 引導家長參與校務，共塑學校經營願景

新湖國小與家長合作無間，家長提供資源、佈置教學情境、支援教學及分享資訊等，充分了解學校的運作，促進子女之學習成效與增進校務發展。家長秉持正向參與的態度，學校主動邀請家長參與，提供家長多樣化的參與管道，樹立參與校務良好的典範。每學期辦理學校日，建立家長團隊，由各班班親會遴選班級代表後，成立與志工團等依組織章程成立服務團隊；學校、家長會與志工團充分合作，邀請家長成為學校經營的夥伴。學校日宣導家長踴躍出席，由輔導室彙整家長意見，並彙集相關人員答覆書面資料，提供給全校家長；平日暢通全校教職員工網路電子信箱；定期出版新湖校園報、新湖童聲及班級通訊，作為親師聯絡管道。

			
家長熱烈參與學校日充分溝通	團隊努力榮獲優質學校文化獎	輔導室定期出刊新湖校園報傳達校務	教務處出版新湖童聲彙集辦學及學習成果

表 8 新湖國小學校日家長出席人數統計表

學年度	94 學年度	95 學年度	96 學年度	97 上學期
出席人數	723	694	777	818
出席比率	61.6%	60.3%	66%	70.3%

2. 暢通親師溝通橋樑，協助老師教導學生

建立家長通訊網、印製家長會通訊錄，暢通親師溝通管道；每學年新生第一天上學，家長會與校長在校門口迎接家長及新生入學，新生擊鼓一聲歡喜來上學、穿越「勤學門」、小朋友開心地領取智慧袋。辦理親師聯誼活動、家長會、志工團與教職員工慶生會、謝師感恩餐會、旺年會等，提供親師交流機會，以凝聚親師感情，創造合諧的氛圍。

			
新生入學學校及家長會歡迎新生	溫馨歲末感恩活動親師聯誼	親師生校外旅遊	家長與學校定期會談

3. 建立班親會的組織，發揮家長支援教學

鼓勵家長參與學校日瞭解學校運作，並積極參與學校義務服務工作，支援教師教學，建立家長專長，支援班級英語戲劇演出、推行深耕閱讀（晨光導讀活動、家長說故事、手工書製作、讀報有獎徵答、主題書展、閱讀存摺）、品格教育、戲劇教學《新生的一天、一根羽毛也不能少、凱期的包裹、爺爺搬來我家住、視力保健等》、家事體驗活動、協助特殊生考試、引進作家推廣閱讀機發學生語文能力、班級書香、春聯揮毫、舊愛新歡感恩義賣、親子園遊會；支援校外教學（配合教學內容親師合作，帶領小朋友走進社區，實地參訪社區內的機構、行政中心、圖書館、郵局等），拓展學生學習視野，充實課堂學習內涵等。

			
親子共學活動課程—英語戲劇營	家長指導小朋友製作手工書展示會	親師溝通支援教學細部內容	家長會贊助經費推動讀報教育
			
家長為小朋友準備迎新年紅包	家長參與補救教學	親子寫春聯	祖孫週主題書展

4. 規範家長參與機制，營造共榮團隊氣氛

定期參加各項重要會議，每學期安排親職教育，提昇家長參與校務及親職教育知能，藉由活動的參與，家長相互交流，提高家庭教育的功能；設置家長會、志工團辦公室家長會與志工團定期開會、排班輪值、幹部依專長分配職務；每週四固定家長會各項支援經費請款暨業務聯繫；學校重大活動，學校主動邀集家長一同參加，參與的家長每次都超過預定的人數（例如畢業典禮、畢業公演、親子旅遊等場地往往無法容納）。參與志工人數超過 200 人，依規定辦理志工服務證，進出校園出示證件，依專長認養服務的項目（例如：關懷組、園藝組、書香組、導護組、活動組、戲劇組等），並定期參與培訓（97 年度辦理家庭教育講座場次參與人次）。

表 9 新湖國小家長成長人次統計表

學年度	95 學年度	96 學年度	97 學年度
參加人次	226	160	509

			
定期召開班級家長代表大會	家長會募款及應用項目決議公開表決	定期辦理親職教育講座提昇知能	手工藝成長班
			
親子共學	家長成長課程—快樂做父母	園藝組家長志工成長研習	家長參與課後社團會議

(二) 激發家長多元參與，提高學生學習成效；
家長協助社團學習，激發學生多元潛能。

1. 營造溫馨和諧的校園氣氛

第二學期開學日家長會發給師生紅包及祝福卡；家長協助辦理校外教學並提供資源班小朋友校外教學經費補助；每年十二月辦理舊愛新歡感恩義賣，盈餘所得捐贈學校仁愛基金；每年五月、六月辦理親子感恩遊園會、音樂週、管樂團及合唱團畢業公演、聖誕音樂會等。每月辦理教職員工慶生會活動；辦理歡送退休教職員工活動、辦理畢業感恩謝師宴、母親節教師節家長會親自送康乃馨與紀念品感謝全體教職員工；協助辦理歲末家長暨教職員工聯誼活動；辦理教師節、母親節謝師獻花活動；參與「祖孫情」攝影徵件比賽、益智遊戲及腦力激盪活動等。

			
家長會每月致贈蛋糕為教職員工慶生	親子熱情參與舊愛新歡活動	家長會贊助資源班學生校外教學	協助辦理聖誕戲劇感恩活動
			
愛心志工參與義賣活動	家長會開學日發紅包及祝福卡	招待弱勢學生體驗飲食文化	親師生共玩益智遊戲

2. 參與多元學習體驗活動

家長熱心參與學生體驗活動，參與「鄉土語言日」活動，推展閩南語、客家語；協助辦理英語闖關、英語戲劇、科學闖關活動；協助辦理臺東富山、彰化縣東興國小城鄉交流；協助辦理新竹縣三峰國小語文社群城鄉交流活動；協助辦理家事大考驗；協助殘障體驗活動、弱勢學生補救教學及特殊生評量輔導；協助西餐禮儀體驗活動等。

			
親子創意體驗	外籍家長介紹異國風情與多元文化	家長會贊助及參與弱勢學生城鄉交流	參與多元文化踩街活動
			
家長參與聖誕報佳音活動	家長參與客語闖關活動	家長會贊助語文社群及參與弱勢學生城鄉交流	親子共學陶藝

表 10 新湖國小學生一人一技一人一藝認證人次統計表

學年度	94 學年度	95 學年度	96 學年度	97 上學期
認證人次	1152	1135	1175	208

認證項目：一年級呼拉圈、二年級跳繩、三年級足球、四年級扯鈴、五年級樂樂棒球、六年級游泳及自行車。

3. 營造藝術、節慶及生態的學習環境

配合節慶家長為小朋友佈置溫馨歡樂的學習情境，讓親師生享受歡樂的氣氛。聖誕節、新年辦理節慶裝置藝術於校園；元宵節辦理親師生彩繪燈籠布置裝置藝術於校園；萬聖節佈置校園，提供獎勵品給參與活動的學生；端午節布置龍舟、童詩創作於校園並包粽子分送給全校教職員工；認養學校植栽，定期美化綠化校園，讓親師生每日有花看。

			
聖誕節家長布置聖誕樹	萬聖節親師參與學習情境布置	熱心家長讓小朋友天天有花看	家長參與英語闖關布置與活動

4. 規劃健康環保休閒活動

家長協助辦理多元，體育社團特別熱絡，例如樂樂棒球、桌球、籃球、跆拳道、溜冰隊、熱門舞蹈、扯鈴等，提供團隊補助經費並積極參與各項體育競賽活動，例如樂樂棒球隊比賽、基隆河畔親子自行車體驗活動、學校暨社區運動會家長、志工及社區人士參加踴躍、溜冰隊、籃球隊、扯鈴隊、田徑隊等運動團隊參加對外比賽。每年學校各項體育競賽活動勇奪多項佳績，尤其在田徑、扯鈴等多項獲得全市第一名。

			
家長熱情參與體育表演會	運動社團蓬勃發展	親子自行車體驗	後援會支持樂樂棒球隊勇奪佳績

表 11 新湖國小學生社團參加人數統計表

學年度	94 學年度	95 學年度	96 學年度	97 學年度
參加人數	265	270	289	372

表 12 新湖國小親子校外體驗活動參加人次統計表

學年度	94 學年度	95 學年度	96 學年度	97 學年度上學期
參加人次	240	400	240	300

5. 獎勵教師專業成長、學生學習成效

提供教師專業成長、指導學生參加各項對外比賽、教學設計、行動研究等績優獎勵金，鼓勵教師參與專業學術交流活動；提供學生各項學習表現績優自勵獎學金；提供管樂團、兒童圖書、合唱團、童玩社團等專款認捐經費；每年贊助資源班弱勢學生校外教學經費；各項認捐經費專款專用（每年補助經費超過 100 萬元以上）。

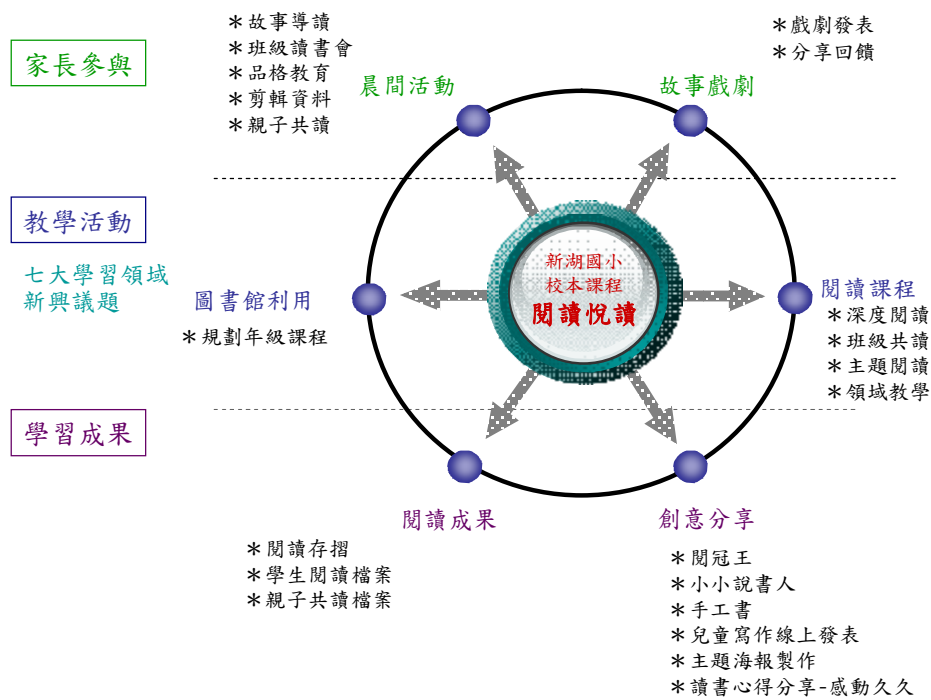
			
家長會熱情辦理協助校務募款	家長會頒發學生獎助金	鼓勵優秀教職員工	贊助教師學術交流活動

表 13 新湖國小家長會獎勵學生學習暨清寒補助經費統計表

學年度	94 學年度	95 學年度	96 學年度	97 學年度上學期
獎勵金	31,900	20,921	37,583	46,100

6. 協助推動兒童深耕閱讀

家長會結合深耕閱讀，獎勵閱冠王班級；支援低年級晨光閱讀活動及圖書館利用教育；協助辦理手工書展、圖書館經營管理、新書介紹、圖書捐贈活動、小小說書人比賽、新移民親子共讀活動、戲劇融入閱讀活動，每年度定期公演《新生的一天、用愛心說實話、一根羽毛也不能少、凱琪的包裹、爺爺搬來我家住、視力保健等》、協助布置閱讀角、推動讀報教育等。



97年10月4日國語日報專題報導志工團戲劇融入閱讀教學

		<p>新加坡拉丁馬士小學蒞校進行兒童閱讀交流</p>	
<p>推動親子閱讀及書香社區</p>	<p>引進優良出版社辦理好書展覽</p>	<p>家長協助小小說書人活動</p>	<p>志工團與臨校故事媽媽交流</p>

			
透過戲劇推廣兒童閱讀	95 年度一根羽毛也不能少	96 年度凱琪的包裹	97 年度爺爺搬來我家住

7. 辦理多元親職教育，提升家庭教育功能

學校、志工團配合家長需求開設父母成長班、成人基本教育研習班、故事戲劇培訓班、親職教育等多元家長成長團體，鼓勵家長自我成長及終身學習，發展潛能與培養第二專長，並建立學習型家庭。親職教育符合多元需求，規劃動態、靜態、保健、藝術、輔導、環保、戲劇、情緒管理等各類型研習班，嘉惠家長與社區人士，形塑學習型的家庭。

			
家長身體保健刮痧活動	家長專注聆聽講座	串珠研習人人展現巧手作品	家長熱烈發表成長心得

8. 行銷家長志工義舉，展現家長服務績效

為了鼓勵家長參加志工服務行列，每學期學校日資深優良志工積極行銷志工的服務精神與樂趣，並展示各組別志工服務成果；每年母親節與運動會公開表揚服務熱心的志工；定期辦理志工聯誼會，提供志工教流與休閒的機會；歲末辦理班級感恩活動、志工感恩茶會等，讓師生表達對志工的感謝之意；結合家庭教育系列活動規劃志工成長課程。

表 14 新湖國小家長志工服務時數暨頒發感謝狀統計表

學年度	94 學年度	95 學年度	96 學年度	97 年度上學期
志工服務認證時數	6484	11419	13182	4524
頒發感謝狀張數	242	608	764	296

			
表揚熱心家長會	歲末聯誼校長感謝志工	學校與家長會辦理感恩與祝福活動	表揚家長會團隊

(三) 善用社區豐富資源，發揮支援教學效能；
積極爭取各類資源，掌握學校特色命脈。

1. 建置完備社區資源，支援校務經營需求

每學期各班老師調查家長專長及服務意願列入教學資源人力；系管師定期更新網路資源並連結線上資料庫及優良教學網站，例如線上資料庫、兒童深耕閱讀網、教師行動研究等；兒童深耕閱讀團隊自 93 年起每年評選優良好書並建置兒童圖書教學利用資源索引；訓導處與臺北市環境教育輔導團積極研發環境教育教學資源；家長主動成立學生社團後援會，例如管樂團、溜冰社等充分支援學生社團學習活動之需求；引進湖元里、湖興里社區巡守隊巡邏校園安全。

			
每年評選優良好書建置資料庫	管樂團後援會為學生整裝	召開社團委員會	拜訪里長感謝支援校園安全巡邏

2. 鼓勵善用社區資源，豐沛教師教學素材

本校教學活動乃將社區及社會資運用於實際教學，例如利用防災科學教育館進行防災教育、內湖七星生態公園進行生態教育，體驗綠化環保生活、利用市立圖書館內湖分館推動兒童深耕閱讀教育、與兒童育樂中心、元智大學合作辦理科學體驗活動、與東方、小兵及信誼等出版社進行與作家有約、參與市議會辦理「琴歌傳愛音樂會」，與里辦公室合作辦理學生才藝表演、結合衛生醫療機構辦理衛教活動：CPRU 研習、生理衛生、視力保健、均衡營養、反毒、菸害、與靖娟文教基金會進行交通流量勘察與交通安全教育；與內湖稅捐處進行租稅教育；參觀電視台體驗記者工作等，兒童經由活動的安排，實地參訪內湖區及其它地區的機構、文化設施與行政資源等，以拓展學生學習的視野，充實課堂學習內容。

			
體驗傳統美食爆米香活動	參觀電視台體驗記者工作	參觀國防醫學院校史館	結合生態公園進行生態教育
			
結合出版社辦理書香下午茶	獅子會捐贈獎助金	與作家有約	與群組學校辦理新移民文化展演

			
家長與愛心志工 整理校園植栽	交通導護志工學校 接受表揚	與家長會合作辦理 聖誕音樂會	家長會辦理親子 體驗活動

3. 運用校外資源豐富學生學習內涵

經 SWOT 分析，本校的劣勢是缺乏學生生活活動中心，學校沒有游泳池設備；優勢是學校位在內湖文教區，週邊環境有三民國中、三軍總醫院、國防醫學院、臺北市立圖書館內湖分館、郵局等機構，是處處可學習的環境。為克服場地不足的問題以及把握與創發學生學習發展的機會，本校與社區內機構、單位以及跨縣市的夥伴學校合作，組成策略聯盟教學模式，開設游泳課程、校外教學、語文教學交流等活動課程，增加學生學習之多樣性；並且實施參與社會服務活動，使師生與社區能互動交流，培養學生回饋、感恩的情操。

表 15 社區策略聯盟模式課表

校外資源	課程名稱	對象	名額	課程簡介	活動時間
三民國中 游泳池	游泳課	5、6 年級	400 人	◎分級教學 ◎基礎游泳動作	週一至週五 上課時間
	游泳班	3-6 年級	30 人	◎基礎游泳動作 ◎游泳四式教學 ◎基礎救生技能	7 月、8 月
國防醫學院	管樂團發表會	3-6 年級	500 人	管樂團發表暨社區音樂會	5 月
區公所大禮堂	合唱團發表會	3-6 年級	500 人	學校暨社區家長合唱發表	5 月
防災科學 教育館	校外教學： 如何防災	1-6 年級	不定	學習防災：如何防火、 防震等	1-12 月 依課程安排
市立圖書館內湖 分館	校外教學： 我會用圖書館	1-6 年級	不定	圖書資源利用	1-12 月 依課程安排
內湖郵局	校外教學： 郵局為我們作 什麼服務	1-6 年級	不定	了解郵政服務業務	1-12 月 依課程安排
三軍總醫院	生命教育 他是我的朋友	5-6 年級	30 人	送給病友溫馨關懷	1-12 月 依課程安排
國防醫學院	輕盈真好	1-6 年級	30 人	學生進行減重計畫	1-12 月 依課程安排
童音老人中心	家庭教育： 帶愛出航	4 年級	30 人	送愛與祝福關懷長者	1-12 月 依課程安排

校外資源	課程名稱	對象	名額	課程簡介	活動時間
富山國小、三峰國小	語文社群夥伴學校城鄉交流	兩校	60人	與臺東富山國小、新竹三峰國小學生交流共享閱讀資源。	94年、96年12月
湖興公園	社區服務	6年級	30人	畢業系列活動之一：打掃社區公園。	6月
閱讀群組聯盟（臺北市5所小學）	閱讀夥伴學校	三年級	120人	與臺北市5所國小以策略聯盟方式進行深耕閱讀教學活動	1-12月 依課程安排
康寧醫護暨管理專科學校教授群、內湖國中	節能減碳教育研究」整合型計畫	1-6年級	1200人	與康寧醫護暨管理專科學校教授群、內湖國中合作進行節能減碳規劃及課程實施	1-12月 依課程安排

表 16 95-97 年度整合校內外資源豐沛教師與學生運動與體驗活動一覽表
95-97 年度整合校內外資源豐沛教師教學與學生學藝活動一覽表

活動名稱	贊助(者)單位	具體效益說明
95 資源班校外教學	新湖家長會	豐富資源班學習內涵
95 辦理生命教育邀請謝坤山先生蒞校演講。	謝坤山先生	促進學生對生命的尊重、進而珍愛及悅納生命。
95 辦理「大愛領航—靜思語教學列車巡迴研討會」	慈濟教聯會	培養學生說好話、建立良好的品德與生活習慣。
95 辦理畢業”水上運動會”。	三民國中	使每位學生具備一人一技
95 辦理家長故事戲劇培訓	研華文教基金會	培訓故事志工推動兒童深耕閱讀活動
95 辦理家庭教育「家長成長活動—親子溝通」	陳彥玲老師	提升親職教養功能
95 協辦「內湖之光夏令營」。	內湖區公所	提供社區正當休閒活動
95 舉辦教師電腦研習。	優學網	提升教師資訊素養
95 辦理「小學生正確理財觀」	如果劇團	建立正確消費與理財觀念
95 辦理自行車體驗活動	家長會 自行車協會	使每位學生具備一人一技
95 捐贈學生獎助學金	家長會程長江常務委員	捐贈清寒弱勢學習及活動經費新台幣 30000 元整。
95 捐贈學生獎助學金	內湖國際獅子會	贈弱勢學生午餐補助費新台幣 20000 元整。
95 辦理「臺北兒童月系列活動—健康起跑，台北更好」路跑活動	內湖污水處理處 回饋運動公園	促進學生體適能暨養成良好的運動習慣
95 年第三屆兒童台語相聲比賽	郭元益教育基金會	提高學生學習閩南語的興趣

活動名稱	贊助(者)單位	具體效益說明
96 本校學生美術作品於市府大樓展出。	臺北市政府	提供學生藝文發表空間及學習成就感。
96 敦煌石窟之美巡迴展	臺北市鹿野苑藝文之友會	引發學生重視藝文活動、推廣資產保護與人文藝術品質。
96-97 成人教育班暨開學典禮	教育部、教育局 社區發展協會	提高社區民眾國語及英語能力
95-98 指導學生多語文比賽	台語協會客委會	提升學生本土語言興趣能力
95-98 教師行動研究小組討論。	趙曉美教授	提升教師行動研究、專業成長
97 設置星座樓梯學習角	臺北市立 天文館	提供星座圖檔及相關天文專業諮詢
97 臺北市教師教學檔案暨學生學習檔案展	教育局 天母國小	提供臺北市教師教學暨學生學習優良檔案到校展出
97 辦理科學嘉年華活動。	兒童育樂中心及 元智大學	引進辦理科學魔術秀暨闖關科學活動，提高學生科學興趣
97 中小學課程銜接活動	三民國中	協助六年級了解國中課程
97 年度兒童深耕閱讀好書推薦	各出版社	推薦兒童深耕閱讀好書
97 健康與體育領域專業對話	健康與體育領域 輔導團	健體輔導團到校與本校教師對話，分享教學成果。
97 英語週活動	新湖志工團	協助 1-6 年級英語闖關活動及五年級英語戲劇比賽。
97 捐贈學生獎助學金。	陳義洲議員	頒贈學生獎助學金 5 萬元，補助弱勢學生學雜午餐費。
97 辦理校長暨家長會長與多語文指導師生溫馨午餐。	新湖家長會	激勵指導及代表學校參加多語文比賽師生。
97 訂定「臺北市深耕閱讀圖書評選流程及指標」	趙曉美、陳光明 教授、蔡玲退休 校長	訂定「臺北市深耕閱讀圖書評選流程及指標」供臺北市學校參考
97 辦理圖書募款	家長會	家長會於體育表演會進行圖書募款，採購班書及一般圖書
97 環保樂樂營活動	實踐大學	結合環保意識、團隊合作學習
97 法治教育戲劇演出	銘傳大學	性侵與家暴法律法令宣導
97 年推動讀報教育教師研習	國語日報	提升教師教學專業
97 年推動讀報教育	教育局	提高學生閱讀興趣及關懷社區能力
97 自然與生活科技領域專業對話	自然與生活科技 領域輔導團	提升教師科展指導專業能力。
97 五年級藝術與人文專題演講	新湖家長會	學生透過藝術講師專業的介紹，認識台灣畫家-顏水龍。
97 語文教學專業對話	李玉貴老師	提升教師教學專業。
97 國際交流與對話	蘇州市教育 參訪團	由蘇州市教育局發展規劃與財務處張超處長帶領之蘇州市教育參訪團蒞校交流。

3. 結合社區辦理生命教育及友善校園宣導

運用與三軍總醫院、老人安養中心合作，安排小朋友為病友與老人演奏樂器與才藝表演，讓小朋友展現一人一暨一人一藝學習的自信與成果，兼具體認健康的重要並培養感恩關懷老人的情操；親師合作辦理殘障體驗活動，激發關懷身心障礙人士，引進彩虹兒童劇團宣導友善校園寓教於樂，引導孩子們認識自我的成長與發展，結合情緒教育、生命教育，引導孩子學習思考與正確表達情緒。

			
學生到三軍總醫院表演才藝	參訪三軍總醫院進行生命教育	合唱團獻唱表達感恩之心	藉由殘障體驗活動學習關懷身障人士

4. 引進教育部替代役、擴大內區人力及徵聘專案教師支援學校

善用替代役資訊專長建置數位校史資料及協助校園安全管理；引用擴大內需人才，與校內環境教育小組共同研討校本環境教育教學內涵，繪製永續校園課程架構圖；結合擴大內需人才設計校門口行銷識別系統；閱讀專案教師協助推動兒童深耕閱讀工作；自然領域專長代理教師設計生態池教學海報等。

			
擴大內需專案教師設計校門標誌	替代役協助校園安全管理	專案教師協助閱讀工作推展	永續校園課程架構圖

5. 造就學校社區聯結，開發社區潛在資源

本校秉持教學資源共享的精神，積極參與教育社群活動，承辦全市、群組學校各項教育活動，例如與實踐大學學生合作辦理弱勢學生體驗營，提供大學生歷練社會服務的機會；擔任總召集學校與兒童深耕閱讀工作小組學校，推動臺北市兒童深耕閱讀四年，規劃臺北市兒童深耕閱讀發展主軸，評選優良好書既建置兒童圖書教學資源庫索引嘉惠全市學童；擔任總召集學校與家庭教育工作小組學校，推動臺北市家庭教育，統籌家庭教育之教案設計，展示新移民文化；擔任總召集學校與性別平等教育工作小組，推動臺北市性別平等教育，從系列推廣活動及融入學習領域之教案設計等；)與內湖群組學校辦理精進教師課堂教學能力，辦理教學經驗分享與彙編教學成果，提升教師國語文教學能力；98年度因應學生閱讀策略與明德、語實國小、劍潭等國小結合專家指導，研究發展閱讀教學策略；與志清、康寧、東門、碧湖、興德、三峰、雙溪等國小及新加坡華文教師進行國內外閱讀社群交流活動；提供市立教育大學、國立臺北教育大學教育實習，發揮教學相長等。

			
評選兒童好書	辦理新移民文化展	精進語文社群教學	積極鼓勵教育大學實習學生
			
與海峽兩岸教育交流	與彰化縣東興國小城鄉交流	精進語文教學研討	召開兒童深耕閱讀會議

6. 積極爭取教育資源，打造新湖優質環境

			
改善普通教室環境	心湖園提供休閒與生態觀察設施	彩虹跑道提供運動	新穎的校門

表 17 94-97 年度整合校內外資源打造新湖優質環境一覽表

計畫名稱	補助金額	具體效益說明
94 年行政樓電源改善工程	117 萬元	改善用電安全節電效能
94 年多功能教室暨週邊環境改善工程	144 萬元	提升專科教室教學品質
95 年操場跑道及週邊環境修繕工程	531 萬元	更新跑道球場材質及色彩
95 年中庭採光罩改善工程	88 萬元	改善中庭漏水及採光效能
95 年校舍排水改善工程	183 萬元	改善洗手台及走廊排水
96 年地下室多功能教室整修功能	381 萬元	建置明亮及新穎多功能教室，增加會議與學生學習空間
96 年學校走廊三、四樓油漆工程	98 萬元	改善走廊視覺與環境整潔
97 年校門更新及週邊環境改善工程	170 萬元	建構活潑明亮的校門及改善校門安全維護

計畫名稱	補助金額	具體效益說明
97年普通教室環境改善工程	462萬元	改善教室環境，提供明亮及多功能櫥櫃與展示板，增置閱讀空間，提高教學效能
97年學校走廊一、二樓油漆工程	140萬元	改善走廊視覺與環境整潔
97年溜冰場地坪整修工程	30萬元	更新溜冰場地坪材質
97年永續校園工程	210萬元	增設太陽能供電系統節能
97年生態池及綠化工程	99萬元	增設生態池及綠化美化校園，以利環境教育

(四) 引導社區永續發展，促進社區服務奉獻：

尊重教師專業發展，引領社區帶動成長。

1. 協助社區成長活動，促進社區健康發展

配合家長及社區成長需求辦理成人基本教育研習班及父母成長班，鼓勵新移民、失學民眾及家長自我成長；協助社區芥菜籽讀書會，提供閱讀圖書借閱分享；協助故事戲劇志工前往鄰近南湖、麗湖國小等展演，帶動社區閱讀風氣；校門口設置太陽能光電系統、風力發電系統及解說牌宣導社區節能減碳理念；設置生態心湖池與生態告示牌宣導奢區生態保育觀念；透過電子看板，宣導重要訊息及成長活動；參與里辦公室、教會、社區機關所辦理的藝文活動；定期透過新湖校園報、新湖童聲及家長會訊，提供親職教育、環保教育等資料；辦理學校暨社區運動會，倡導休閒健康風氣；與里辦公室合辦中秋晚會、聖誕晚會等；邀約社區人士參與學校音樂會，提升社區音樂欣賞素養；藉由褐根病整治工程辦理褐根病樹木處理說明，倡導綠化美化環境的觀念。

			
辦理成人基本教育研習班	協助社區芥菜籽讀書會	邀約社區人士參與學校音樂會	風力發電系統及解說牌宣導社區節能減碳理念

2. 開放學校空間資源，發揮資源設備共享

學校為社區的文化中心與精神堡壘，學校場地全年無休，操場及開放空間，提供民眾健身運動及文康活動，有關多元親師成長課程，例如志工培訓、家長成長班、成人基本教育研習班等，每學期參與達1000人次以上；開放多功能教室，提供社區、里辦公室、教會辦理各項會議及節慶活動，每年聖誕節提供教會與社區人士辦理感恩活動；租借場地，提供社區機關辦理各項藝文活動，嘉惠民眾達2000人次以上。

			
社區民眾利用學校場地運動健身	提供場地給社區人士進行愛心義賣	家長與社區人士對話研討提升社區品格教育作法	家長社團利用學校場地成長

3. 造就社區有機回饋，增進社區永續發展

新湖心、家長情、社區愛，共築教育樂園，優化節能減碳環境，簡述於下：

(1) 社區營造 節能示範

建置太陽能光電系統，利用太陽能板發電、風力發電系統，提供夜間民眾運動照明；藉由雨水回收系統，作為生態池水資源補充及澆灌校園植栽，社區民眾親身體驗節觀察節能省電；透過學校日、社區活動及運動會等各種公開機會宣導生態、節能減碳、健康，建構永續校園與社區

(2) 資源共享 學校社區化

設置心湖園生態池，美化校園空間，培育水生植物及臺灣本土蓋斑鬥魚，提供社區民眾及親師生認識生態及休閒空間；學校公園化，定期更新植栽，繽紛校園，提供休憩運動之公園，培養社區良好之休閒習慣

(3) 服務奉獻 感懷在心

每年拜訪社區里長，感謝對於學校的支持，向里長請益學校配合社區營造，凝聚社區學校與社區向心力。

			
每年行政團隊向里長請益	學校心湖園推動社區生態教育	太陽能發電系統提供校園夜間照明	盛開的好花讓社區人士就近賞花

二、內外部成員滿意度

(一) 家長與教師問卷調查分析

針對資源統整的方案，擬定「臺北市內湖區新湖國民小學優質學校資源統整方案問卷調查」，問卷內容分家長正向參與、家長多元參與、善用社區資源及引領社區發展等四大向度，細分 17 項指標調查之。教師問卷調查，共發出 42 份，回收 31 份，回收率 73.80%。各班家長代表進行問卷，發出 84 份，共回收 66 份，回收率 78.57%。滿意度所佔比率如下（參見圖 7）。親師對於資源統整的現況，非常滿意度達 34%、滿意 53%、不滿意 12%、非常不滿意僅佔 1%。學校與家長本著「夥伴關係」精神，家長為學校最大的後盾，提供學校資源與支援，是學校教育的最佳「合夥人」。學校，充分開放校園，積極協助家長、社區利用學校資源，鼓勵正向與多元參與校務，學校用心的接待，打破學習的空間限制，讓

家長走進學校，共享學校教育資源與文化饗宴。

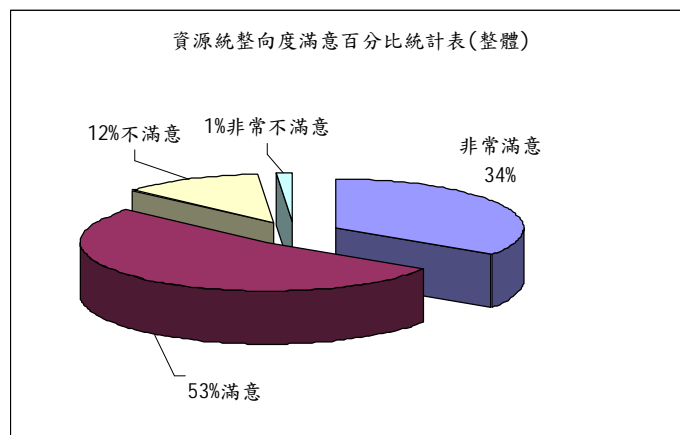


圖 8 資源統整滿意度分布

(二) 學校與家長回饋意見

1. 行政回饋

(1) 教務處：在教師專業方面，透過專家指導及策略聯盟，促進教師專業成長，有效提昇教師教學、行動研究等專業能力；教師專業的分享方面，透過國際交流，兩岸三地教育團體，包括蘭州西北師範大學、香港基灣小學…等參訪本校，分享本校在推動環保節能、深耕閱讀、教師行動研究、管樂團成果，到訪貴賓均留下深刻印象。此外，校長、各處室主任及教師、圖書館館長等經常受邀到教師研習中心或學校分享專業，如優質學校的撰寫經驗分享、兒童深耕閱讀的推動、環保節能議題、管樂團的經營等。惟部份教師受限於時間等因素，受邀至外縣市或他校分享的意願不高，未來仍需積極鼓勵。

(2) 訓導處：訓導處業務以學生事務之辦理為中心，學生的多元學習如社團、體育活動等，不論是場地、師資、器材……等都需要做資源的統整及分配。本校的社團師資多來自社區專長人士，如童軍團、跆拳道、舞蹈、圍棋、桌球社……等，平日透過活動與社區的互動頻繁，活動互相邀約，充分體現本社區型學校的資源統整豐沛機能。

(3) 總務處：在經費與人力不足的情況下，整合資源顯得更加重要，為了提供親師生綠美化的環境，感謝家長及志工認養學校植栽，校園花團錦簇，社區善心人士共同維護校園安全，家長會捐贈空調清潔費用等，讓學童學習開心，家長社區人士能夠利用學校場地運動休閒。

(4) 輔導室：學校整合家長與社區人力、財力及資源等，嘉惠學生學習，提升教師教學效能、提升家庭功能、對於弱勢學生、新移民子女提供必要的個別資助；家長與社區人士亦利用學校資源，建構多元的學習與愉悅的互動，利用社區團體動力，相互扶持親師生同步成長，更讓生活有品味。

2. 家長回饋：

P1：感謝學校提供許多活動讓家長參與可以發現校朋友的學習狀況，另一方面更清楚學校的用心。學校連結社區里辦公室及教會協助弱勢學生學習減少問題學生，建議鼓勵學生利用假日清掃社區巷弄，增加左鄰右舍的互動。

P2：學校安排許多親子共學活動，可以促進親子間的感情、培養興趣、增加互相了解的機會，在父母與孩子一起觀察；祖孫週增加學生與祖父母親近互動的機會，並且能以溫馨的方式表達對祖父母的情感，培養「敬老之心」。

P3：感謝學校整合校際、社會及家長會資源，規劃孩子多元的學習活動、體驗活動及社團，讓我們的孩子除了課業的學習之外，也有機會接觸管樂、球隊、美術等。

P4：學校最近從大門、教室櫥櫃、生態、太陽能等都有新的建設，給人有一番新的氣息，走進學校心情特別好，小朋友更喜歡到學校。

3. 老師回饋

T1：新湖的社團提供給孩子適性的發展空間：「一人一技一人一藝」的校本課程讓學生的多元智能得以發揮，依於仁、游於藝，培養許多課本之外的能力。新湖的社團大致上可分為藝文類、體育類和課後社團三大類。新湖的社團在學校「安全、快樂、卓越」的願景下蓬勃發展，勞苦功高的教師團隊是先鋒，默默付出的家長志工則是幕後的推手。

T2：學校整合校內外資源，發展學生社團，尤其校內陳老師本行是美勞教學，對民俗體育扯鈴、踢毽子及捏麵人等項目有專研。在多元的社會，陳老師認為學校應該尊重學生各種成就與可能，讓每一位學生培養一人一技一人一藝。他秉持此種教育理念輔導學生，勉勵學生肯定自己，發揮潛能，掙出屬於自己的一片天。陳老師義務指導弱勢學生，不但讓學生學會扯鈴技巧，並且參加社區表演及校際比賽，學生屢次獲得良好成績，因此建立了弱勢學生的自信心。

三、組織與個人對外表現（參見光碟學校表現）

表 18 歷年團隊獲獎人數（次）統計表

學年度	94 學年度		95 學年度		96 學年度		97 學年度上學期 (至 98 年 2 月 20 日止)	
項目	獎項	人次	獎項	人次	獎項	人次	獎項	人次
數量	18	165	22	197	32	276	19	186

四、校內外部資源運用的效益：資源統整之各項資源運用情形，說明如表 24。

表 19 校園營造方案資源運用效益表

向度	效 益
學校 資源	1. 年度預算：每年向教育局提出預算編列，進行教學環境設施改善與更新，執行率達 100% 以上。 2. 教育局專款及教育部擴大內區專款：達成改造普通教室及專科教室教學環境、擴充校園安全監視錄影系統、更新學校大門及改善周邊環境、建置心湖園生態池、校園走廊油漆粉刷、整修溜冰場地坪、增設太陽能光電及風力發電系統等，提供妥善、適宜與安全的教學環境。 3. 教育局專案補助：提升兒童閱讀教學素養、促進性別平等教育及家庭教育，落實教學輔導教師制度及發揮教師行動研究等。

向度	效 益
家長資源	1. 經費資源：每年向家長會提列約 60 萬元預算，進行學生活動各項補助、校園環境設備維護與場地開放公廁外包清潔維護等經費，執行率平均達 99% 以上。 2. 人力資源：每年包含家長服務團志工約有 100 人及班級家長約有 300 人次以上，協助學校各項教育服務工作，讓各項教育活動更圓滿。
社區資源	1. 安全愛心站共有 7 家商店加入，每日提供學生上下學安全照護服務。 2. 里辦公室每週日帶領志工打掃學校四週人行道，維持人行道清潔及維護校園周邊安全巡邏。 3. 本區健康服務中心、三軍總醫院、國泰醫院等每學期 2-3 次協助健康宣導與服務活動。 4. 本區茂仁診所每月定期提撥經費贊助學校樂樂棒球隊及體育團隊。
社會資源	1. 運用獅子會捐款鼓勵清寒學生。 2. 運用靖娟文教基金會每年評估交通動線及改善學校車流量的管控。 3. 運用防災教育資料館，每年進行消防演練及防災防震體驗活動。 4. 運用兒童育樂中心資源辦理科學嘉年華體驗活動。 5. 結合實踐大學、銘傳大學辦理學生感恩環保及反毒等體驗活動。

肆、省思與分享

一、方案省思

(一) 對於方案的省思

自 96 年度構思草創資源統整方案參加優質學校評選，從無到有的過程，動員學校行政、教師、家長及社區的力量，蒐集相關紀錄、資料；探究資源統整的策略、運用資源豐沛教學及引領社區永續發展等，98 年度更積極向獲獎學校觀摩與請益，並諮詢專家意見，期盼能使資源統整的方案有實質的提升，並望再一次獲致肯定與印證。

1. 掌握資源統整特性：從資源統整方案的規劃開始，歷經方案的執行，到具體成果呈現的整個過程當中，透過團隊分工合作與共同參與；資源統整具有持續性與全方位，且要持續不斷的創新發展，才能成功的達成資源統整的目標。

2. 展現專業領導：「有怎樣的校長，就有怎樣的學校。」校長經營學校的理念是資源統整成功的關鍵。歷屆校長對於資源統整奠定良好的基礎，至現任廖文斌校長更能充分掌握學校特色與了解師生需求，有目標有計畫全方位逐步經營，致力推動形塑團隊邁向優質，使新湖成為「安全、快樂、卓越」的學校。

3. 發揮團隊執行力：執行力是達成本方案目標最關鍵的環節。資源統整方案包含四大向度，涉及範圍相當廣闊，而且是持續性的歷程，必須發揮團隊的執行力，始能完成。本校團隊的執行力，來自於校長對於趨勢的掌握及宏觀的思維，執行團隊根據學校環境的分析，建立明確的目標、可行的策略後，親師生及社區共同參與及分工合作，充分發揮團隊合作的精神。

4. 滿足親師生需求：本方案目標的執行，在整合學校、家長及社區資源，提供完善的教學設施與環境，整合豐沛的教學與學習資源，以滿足親師生教學活動的需求。

5. 妥善運用資源：有效的運用各項資源，是達成本方案目標的關鍵因素。無論是人力資源、物力資源與財力資源，皆提供有形及無形的支持力量。

（二）值得分享的經驗

1. 從困境中找資源：由於教育短缺，學校積極拓展內外部資源，提供學生多元豐富的學習活動，家長秉持回饋學校的熱情，學校發揮教師專業，贏得家長高度的認同。

2. 從成果中找成就：教師教學、學生學習、家長成長與社區發展等活動，從規劃、執行、評估及修正建立完整的資料，團隊通力合作，彼此相互扶持，享受努力的成果，共享學習榮耀。

3. 從互動中找溫情：新湖國小的親師生在新湖心、家長情、社區愛的滋潤中，成為最佳的伙伴，家長貼心、學生盡心、教師專心及社區歡心，營造適才適性、全方位優質的學習環境。

4. 從參與中找舞台：從家長的專長提供自我實現的舞台，不失為獎勵家長參與校務的誘因之一，讓家長許一個高峰經驗，本校家長規劃兒童閱讀戲劇，讓具有表演藝術能力及閱讀素養之家長，賦與其策劃的使命，共同參與學校推動兒童深耕閱讀的專案。

（三）方案執行的困難及解決之道

1. 績效檢核：資源整合嘉惠學生學習成效在短時間無法以客觀的數據加以檢核，況且學生學習除了智育之外，還須包括品格教育、生命教育、價值觀念及生態教育等，關懷感恩情感教育不容易作績效評估，家長實際參與方能得知一二。

2. 時間考量：由於教師工作繁重，學生參與課後社團及補習佔據許多時間，義工支援的迫切，無論老師、家長及學生等在時間不足的情況下，組織目標與個人作息的安排須取得平衡。

3. 社區營造：與社區公共關係的建立，學校仍須持續提升，限於學校人力專長，總體營造之效果顯明性不高

二、未來展望

（一）現有方案持續精進

1. 資源整合永續發展與精進：

新湖心、家長情、社區愛-共築教育幸福（新湖）園，須有綿延不絕之資源與支援，以求孕育活潑創意、具生活禮儀環保之未來公民，深盼資源網絡人人參與、人人有責，達到教師創新、學習歡欣、家長熱心、社區關心，共同攜手打造學校社區新面貌。

2. 建立經驗傳承與典範學習：

無論人力、物力、財力的資源整合必須加以經驗傳承，擴大學生學習成效、發揮教學效能、提高家長效能及輔佐社區發展；掌握家長及社任人

士熱心參與校務的行銷獎勵機會，建立良好的志工楷模。

（二）成功經驗轉化與推廣之構想

1. 親師及社區合作成為資源統整的促進者：

學校、家長與社區共同打造教育幸福園，讓學生安全、快樂、卓越成長；家長同步學習提升教養功能，促進家庭幸福美滿；與社區建構生命共同體的觀念，發揮書香有禮資源整合與運用效益。

2. 強化學習與成長的關鍵力：

為家長規劃多元與正向參與校務的機會，加強關鍵能力，落實學校特色課程「閱讀悅讀 一人一技一人一藝 科學探秘」、品格教育及生命教育等全方位的學習；有系統引導家長與社區人士成長，讓學校與社區擁有更多的學習機會，帶動學習型的家庭與社區。

本文藉由新湖心 家長情 社區愛~共築教育幸福（新湖）園，方案進行，不斷省思與修正，並主動爭取諮詢、探討、交流與分享，並透過國內外的參訪，讓資源網絡多方連結，適時應用。催化學校、家長及社區成長，以期真正落實，豐潤學生學習培養多元明星，尚祈專家學者教育先進不吝指教，並與肯定回饋，讓新湖充分結家家長與社區資源，日日新又日新。