

參賽編號：1001L004

臺北市 100 年度優質學校參選資料

參選獎項

(單項優質獎：學校領導)

申請書名稱

卓越領導育英才 優質學校在新湖

參選學校：臺北市內湖新湖國民小學

核心團隊成員

廖文斌

許淑雲

彭月香

李之法

李家旭

張紹盈

李弘仁

張素真

中 華 民 國 100 年 2 月 24 日

## 目次

壹、基本現況	4
一、設校歷史	4
二、社區環境	4
三、學校規模	4
貳、優質目標	4
一、背景分析	4
二、具體目標	6
參、具體做法	7
一、實施內容	10
二、創新做法	17
肆、優質成果	18
一、目標達成	19
二、創新成果	27

## 摘要

本方案申請之主要目的在於宣導領導理念、形塑領導團隊、監控領導歷程、發揮領導績效，以達成優質學校的目標。從分析學校現況、研訂優質目標、擬定具體做法及展現優質成果，運用「共塑願景、團隊合作、經營管理、催化學習」四項策略，並擬定具體實施項目及實施內容，發揮學校領導校能。「當全世界都在彩繪未來，教育成為一切競賽的起點」時，讓我們體認學校領導應以教育品質是一切價值與尊嚴之起點，型塑最優的教與學的優質場域；引領學校親師生同心協力，讓今日學生的學習，成為明日開創新局的活水。

新湖國小之學校領導的核心以學生為主體，期以前瞻、突破、多元思維，植基於教師專業，統整家長與社區資源，塑造多元、均等、豐富、創意的優質學教育環境，兼顧「學校社區化、社區學校化」的社教理想。鼓勵專業發展、激發多元創意教學、以提供更多之學習成就，並以「優質教育」「教育111」為引導，落實生活教育、關鍵能力與特色課程，孕育地球村之未來公民。

教學之創新、家長之熱心、行政之用心、學習之歡欣、社區之關心」應是學校領導者念茲在茲，「心誠意至」「務實篤行」亦是校長己身所奉行，終身學習、終身省思、終身運動亦是其抱持的心念，一日為環教終身為環教，在專業領導下，每年教學創新暨行動研究皆獲獎，秉持合於教育理念「安全、快樂、卓越」的學校願景，落實學生關鍵能力與學校本位與特色課程（閱讀悅讀、一人一技藝、環保科技），營造溫馨校園文化，榮獲優質學校「學校文化」、「資源統整」、「學生學習」獎項，更榮獲教育部教學卓越、節能績優（與經濟部合頒）、閱讀磐石獎，臺北市教育局及其他單位頒發無數獎項與榮耀，辦學績效獲得高度肯定與讚許。

歸納本方案其意旨為宣導領導理念，力求實踐紮根，以發揮行政的效能；提升領導素質，培育創意團隊，以打造優質的團隊；營造組織氛圍，彰顯管理機能，以提供溫馨的服務；建立檢核機制，全面績效管理，以展現卓越的績效。引領新湖團隊走過優質、卓越、精緻再創新的歷程，戮力推動饒富教育性、價值性、多元與創意性的教育活動，為學生學習，為教師教學，為學校教育發展，共同注入教育活水，實踐卓越領導育英才 優質學校在新湖之目標。

關鍵詞：共塑願景 管理經營 催化學習

## 壹、基本現況

### 一、設校歷史

新湖國小於 80 年 7 月 1 日正式成立，迄今已屆滿 20 年。在首任校長賴添福先生筚路藍縷創建學校下，規劃完善的學習空間及美侖美奐的校舍，奠定良好的基礎。暨由第二任曾雪娥校長接掌本校，本著「勇於任事，發揮校譽」朝向學校社區化、教育精緻化、學習終身化的治校理念，推動本校各項工作；現任廖文斌校長以曾思索如何讓新湖優質，讓人人以新湖為榮，秉持「形塑團隊，邁向優質」為理念，以民主的領導、團隊的精神、營造優質的環境及學習的文化，期望以學校願景為目標，教師展現專業、行政發揮服務、學生體現活力、家長正向參與，全體親師生共築優質的學習樂園，讓卓越領導塑團隊，合作學習育英才，以培養學生成優質的地球公民之理想目標。

### 二、社區環境

新湖國小面對內湖行政中心，且緊鄰國防醫學院、三軍總醫院、防災科學教育館、臺北市立內湖圖書館、內湖分局、內湖郵局、大湖公園及內湖科學園區等教育資源機構，人文、自然環境提供學生學習資源，可謂得天獨厚。

本校位於民航局航道之下及高速公路旁，交通便利噪音大，不過也因此獲得民航局防噪音工程補助，全校室內空間皆有隔音與空調設施。整體而言，家長質樸熱心正向多元參與校務，且學校配合社區需求，善用學校資源，里辦公室、教會與學校定期共同舉辦各種藝文與體能活動，促進社區居民身心健康，學校與社區互享資源，共同營造優質安全的生活圈。

### 三、學校規模

(一) 班級數：普通班 42 班、資源班 2 班、幼稚園 6 班，共計 50 班。

(二) 學生數：總計 1,255 人。

(三) 人員編制：教職員工合計有 104 人。教師 87 人。

## 貳、優質目標

### 一、背景分析

#### (一) 外在與內部因素 SWOT 分析

本諸優質學校領導方案之目標，團隊在學校領導向度，以全方位的角度，先透過 SWOT 分析，從「領導理念、領導團隊、領導歷程、領導績效」四個構面切

入，以探討本校學校領導所面臨的優、劣勢、契機及危機，作為擬定學校領導之經營課思維、目標和具體做法之重要參考依據。

表 1 臺北市內湖區新湖國民小學學校領導外在環境分析一覽表

構面	O (契機)	T (危機)
領導理念	*教育局委辦業務多，提升學校領導能力，並提供各項資源與諮詢。	*教育政策趨向前瞻性、多元性與創新性，領導理念面臨考驗 *面臨新北市競爭力挑戰
領導團隊	*推動教師專業學習社群機制。 *社區發展快速	*少子化外界對於學校領導團隊的服務品質日益升高。
領導歷程	*透過外部校務評鑑提供行政品質監控機制 *充分溝通，形成共識後，特色逐步發展。	*民主化學校成員諸事需耗時溝通協調，期程不易掌控。
領導績效	*家長會、志工團與社區資源全力支持校務。 *各項活動、創意教學家長會、志工團與社區資源勇於參與支持。	*新興議題學校配合者日益增加。 *政府人力精簡，學校技工友人力編制遇缺不補，且人員老化，勞動執行力退化。

表 2 臺北市內湖區新湖國民小學學校領導內在環境分析一覽表

構面	S (優勢)	W (劣勢)
領導理念	*主管具有領導理念及前瞻性的教育思維。 *成員高度認同學校。	*部分學校領導人員之理念未深度落實於中長程校務發展計畫。
領導團隊	*成員相互合作且氣氛融洽。 *行政團隊具高品質行政素養。	*領導團隊獎勵資源與措施稍嫌不足。
領導歷程	*全校行政管理數位化，即時回饋支援。 *校務決策歷程公開透明化。 *落實品質管理，定期追蹤管控。	*校務行政電腦化，數位平臺管理負擔重。 *領導團隊人力不足，缺乏務實的課程與教學領導。
領導績效	*行政溝通管道暢通，以學生為中心，有效支援教學。 *領導團隊成員危機管理能力強 *學校、教師會與家長會互動良好。 *提供完善的照顧與安全的園環境。 *教育局交付任務使命必達。	*教師專業發展評鑑與深化課程發展稍有落差。

基於上列分析，本校於學校領導中所需面臨及需經營之課題如下：

1. 面對少子化的趨勢，持續建立生命共同體的共識，打造具有競爭力的學園。
2. 因應教育競爭力與家長的訴求，藉由專業對話與經驗交流，深化領導校能。
3. 運用各種社會資源與機制，營造溫馨和諧的組織氣氛，舒緩績效管理壓力。
4. 為有效提升學校經營管理績效，充實數位科技交流平臺，展現及時支援。

## 二、具體目標

本方案目標訂定係參照優質學校「學校領導」四項指標「領導理念、領導團隊、領導歷程、領導績效」，以具備正確領導理念為主軸，形塑領導團隊為動能，兼顧領導歷程與結果，發揮領導影響力，引領學校成員共同努力追求卓越的教育品質，全面提升領導績效，帶好每一位學生為教育依歸。此目標的達成，學校的領導應奠基於堅定的目標、民主的參與、發展性的領導及績效化督導等。希冀發揮有效能的行政領導、激勵專業教師、結合充分支援、支持的家長、整合教育資源，以培養有能力、學力兼備的兒童。其方案目標如下：

- (一) 宣導領導理念，力求實踐紮根，以發揮行政的效能。
- (二) 提升領導素質，培育創意團隊，以打造優質的團隊。
- (三) 營造組織氛圍，彰顯管理機能，以提供溫馨的服務。
- (四) 建立檢核機制，全面績效管理，以展現卓越的績效。

## 參、具體做法

### 一、具體做法的執行過程

包含 1. 組成目標訂定小組。2. 調查分析與評估學校需求。3. 提出創意點子。4. 擬定出有效可行的具體做法。5. 訂定工作流程，管制工作進度。如圖 2 所示。

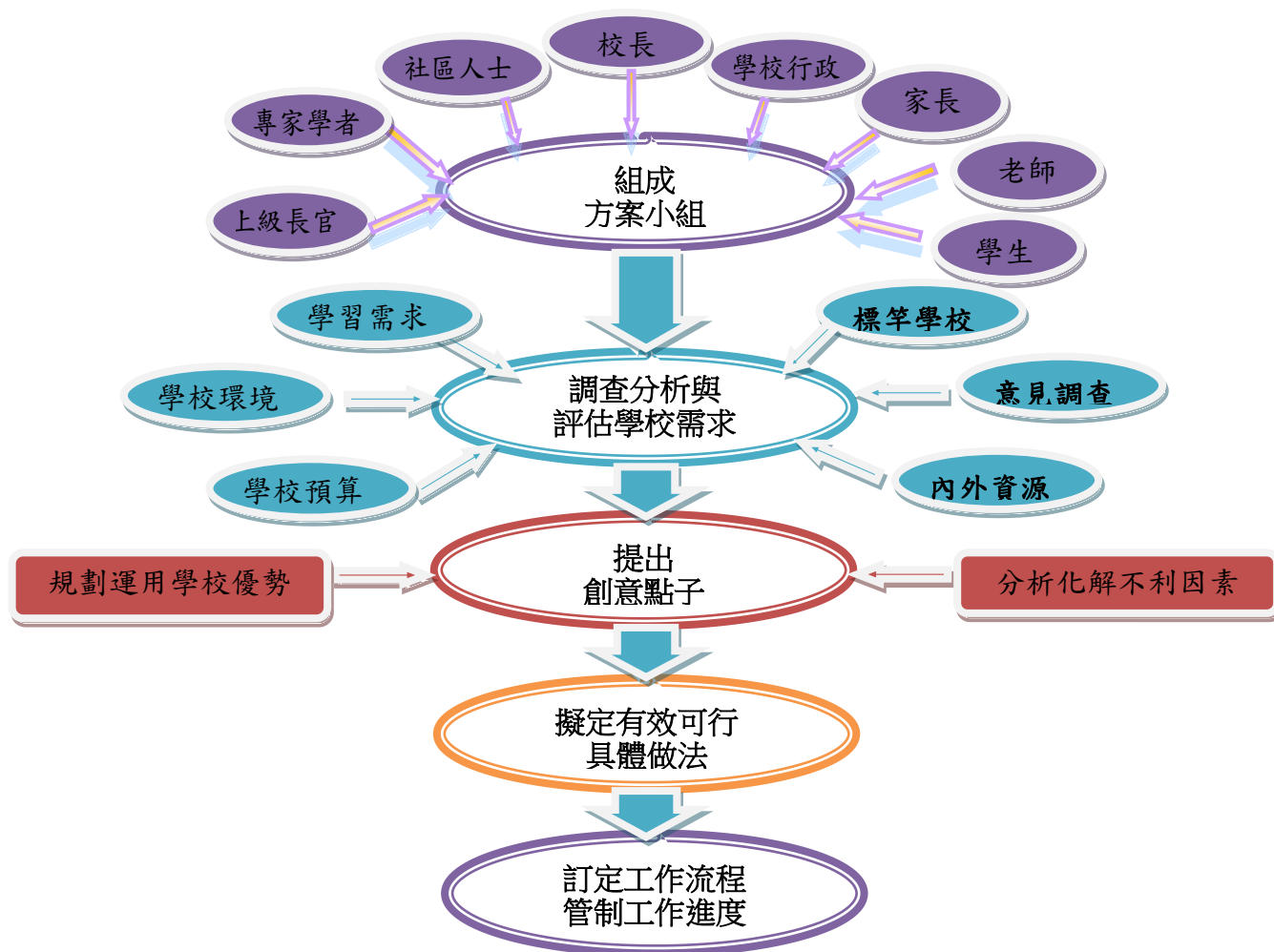
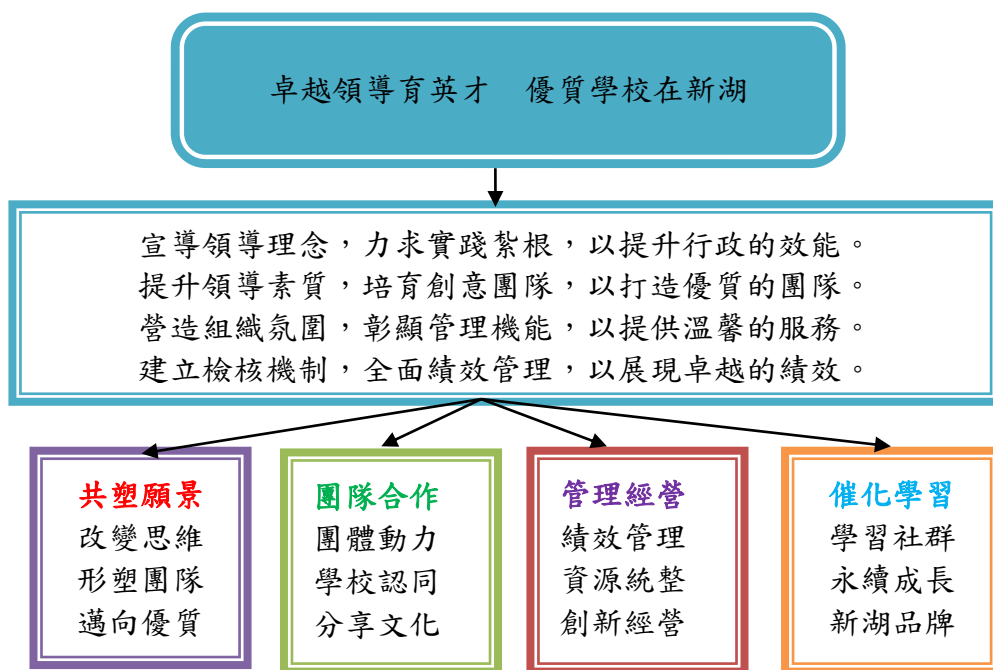


圖 1：具體做法執行過程圖

### 二、方案策略

#### (一) 策略的訂定過程

本方案之經營架構如圖 1 所示，以「卓越領導，榮耀新湖」為學校領導鵠的，以及運用「4C 策略」中的「共塑願景 (construct)、管理經營 (conduct)、團隊合作 (cooperation)、催化學習 (catalyze)」四項行動策略，據以為學校領導動力。在領導歷程就如圖 1 所示啟動企業邁向卓越的飛輪一樣，領導團隊建立共同願景與核心價值；發揮學校效能與資源統整；重視組織力量與學校認同；推動組織學習機制與永續成長，期突飛猛進邁向卓越，打造新湖品牌。



(二) 策略分析 圖 2 學校領導經營架構

1. 共塑願景 (construct)

從突破學校傳統思維模式與前瞻教育理念出發，建立學校發展願景，形塑教師、行政同仁及職工的生命共同體，校長與行政團隊期許為學校成員之標竿，鼓勵學校成員提出校務經營的理想，增進教師教學的熱情，激發學生學習的意願；匯集家長與社區的資源與支援，使其了解學校願景與教育目標，強調以「五育並重 優質學校；適性發展 多元成就；開發創意 接軌國際」為教育主軸，提升學校校務經營績效，建立學校特色，落實「安全、快樂、卓越」學校願景。

2. 團隊合作 (cooperation)

在「團隊」決勝負的未來學習時代，「合作」即是擁有「競爭力」。學校經營建立在團隊合作之基礎上，規劃行政互動分享平臺，暢通傳達與溝通需求，營造溫馨分享氣氛，並引發成員組織承諾與歸屬感，展現團隊生命力。本方案依據優質學校之「學校領導」向度，從「領導理念」、「領導團隊」、「領導歷程」、「領導績效」等四個項目指標，匯集行政、教師、家長及學生的思維，組成方案推動小組，共同研擬方案計畫，分析基本現況、擬定優質目標、訂定具體做法及展現優質成果，皆運用團隊合作優勢，使命必達教育理想，共同營造優質的學校。



### 3. 管理經營 (conduct)

學校經營仰賴組織，組織成員多元參與校務是注入教育的活水，發揮領導影響力，良善的社區互動，整合各方智慧，並掌握資源統整精神，妥善分配各項資源，以增進溫馨服務的效能；有效運用資源網絡，以發揮整合資源的功能；推動績效管理與創新學校經營管理，以提升學校領導校能。

### 4. 催化學習 (catalyze)

基於「擁有學習力，就擁有競爭力」之理念，提供組織學習機制，推動專業學習社群；提供獎勵措施，以激勵成員學習意願；鼓勵成員吸納新知，促進組織催化學習，發展學校創新經營，使得學校成員同步成長、互助互惠、持續扶持及永續循環的有機生命體，本校方案即以催化學習為領導成員前進之動力核心，透過各種學習形成邁向卓越之持續成長動力，打造新湖品牌。

### (三) 實施策略及執行要項之關係

本校學校領導方案依優質學校指標之「學校領導」向度，從領導理念的建立、領導團隊的組織、領導歷程的管理及領導績效的展現，乃以共塑願景、團隊合作、管理經營與催化學習策略，以達成目標，本方案目標、執行要項、學校領導與與策略之關係，如表 3。

表 3 學校領導目標、執行要項、學校領導指標及方案策略一覽表

目標	執行要項	學校領導指標				方案策略			
		領導理念	領導團隊	領導歷程	領導績效	共塑願景	團隊合作	管理經營	催化學習
1. 宣導領導理念，力求實踐紮根，以提升行政效能。	1-1 建立正確領導理念 掌握前瞻教育方針	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	
	1-2 引導成員參與校務 共塑學校經營願景	◎	◎	◎		◎	◎	◎	
	1-3 訂定適切校務發展 計畫符合學校願景	◎	◎	◎		◎	◎	◎	
	1-4 落實推動教育政策 行銷執行考核回饋	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
2. 提升領導素質，培育創意團隊，以打造優質的團隊。	2-1 培訓專業領導團隊 提升團隊成員素質		◎	◎	◎		◎	◎	◎
	2-2 培養團隊合作默契 重視團隊氣氛榮譽	◎	◎	◎	◎		◎	◎	◎
	2-3 提高團隊創意素養 展現創新教育活力		◎	◎	◎		◎	◎	◎

目標	執行要項	學校領導指標				方案策略			
		領導理念	領導團隊	領導歷程	領導績效	共塑願景	團隊合作	管理經營	催化學習
	2-4 建構組織學習社群 領導團隊持續成長		◎	◎	◎		◎	◎	◎
3. 營造組織氛圍，彰顯管理機能，以提供溫馨的服務。	3-1 營造積極組織氣氛 帶動團隊創新求變		◎	◎	◎		◎	◎	◎
	3-2 引領教師專業發展 精進教師教學效能		◎	◎	◎		◎	◎	◎
	3-3 善用科技管理機制 提供即時回饋支援		◎	◎	◎		◎	◎	◎
	3-4 監控後設管理機能 提升學校教育品質		◎	◎	◎		◎	◎	◎
4. 建立檢核機制，全面績效管理，以展現卓越的績效。	4-1 暢通學校溝通管道 整合資源危機處理	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
	4-2 發展學校本位課程 落實教學視導評鑑		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
	4-3 維持良好社區互動 建立良好聲望品牌		◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎
	4-4 建立關懷安全校園 培養學生公民素養	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎	◎

### 三、實施內容

#### (一) 宣導領導理念，力求實踐紮根，以提升行政的效能。

學校領導含括校長、主任、組長、領域、學年、家長會志工團...等團隊，以學生需求為出發點，強調術業有專精，人人皆有領導與被領導，發揮領導影響力，掌握前瞻教育方針；引導成員參與校務，共塑學校經營願景；訂定適切校務計畫，符合學校願景目標；落實推動教育政策之行銷、執行、考核，引領學校成員共同努力追求卓越的教育品質，有效提升學校效能，帶好每一位學生為依歸。

表 4 宣導領導理念，力求實踐紮根，以提升行政的效能之指標內容與具體做法

目標	一、宣導領導理念，力求實踐紮根，以提升行政的效能
指標內容	具體做法
1-1 建立正確領導理念 掌握前瞻	(1) 校長提出學校經營理念從「形塑團隊 邁向優質」以至「深耕新湖 傳承優質」，利用校務會議、教師晨會及行政會報等機會傳達教育理念。 (2) 鼓勵各處室主任參加校外研習，提升領導專業知能，除建立處室經營理念，有利處室業務推動外，並積極參與各輔導團分赴各校分享專題。 (3) 每學年度配合教育政策擬定各處室工作計畫並執行之。 (4) 邀請家長代表出席定期出席各處室各項重要會議，傳達學校辦學理念。 (5) 各處室依人力專長承辦教育局委辦業務，提升領導能力。 (6) 校長宣導課程的改變：語文英語時數增加之思考、活動時間之增加...

目標	一、宣導領導理念，力求實踐紮根，以提升行政的效能
指標內容	具體做法
教育方針	皆需妥適安排。霸凌的處理皆須面對、合作、解決；家長的期許：教育思潮愈進步，家長參與愈高，對老師課程與教學之期許愈高等。
1-2 引導成員參與校務共塑學校經營願景	<p>(1)定期召開各項會議，如校務會議、校務聯繫會議、行政主管會議及擴大行政會報等，提供成員參與校務機會，建構具體可行的學校願景（安全、快樂、卓越）之落實策略。</p> <p>(2)每月第一週擴大行政會報，邀請學年主任參加；主任亦參與學年會議。</p> <p>(3)利用各種機會闡述學校願景及實踐的策略，如學校日、運動會、畢業典禮及「新湖緣」聚會等。</p> <p>(4)利用學校日加強親師意見交流與溝通，建立親師共同的教育目標。</p> <p>(5)定期召開班級代表大會、班長會議，並落實班級家長、班長代表功能。</p> <p>(6)結合社區及家長資源，充分支援教師教學，提高學生學習成果。</p> <p>(7)配合校本課程「閱讀悅讀」承辦臺北市兒童深耕閱讀行政規劃；「環保科技」積極發展碳足跡及建置節能太陽能永續校園、世界地球日活動等。</p>
1-3 訂定適切校務計畫符合學校願景目標	<p>(1)學校校務發展計畫由各處室就學校願景、現況、特色、學校教育目標、未來發展方向及廣泛蒐集親師生需求與意見等，共同擬訂短、中、長期整體校務發展之具體可行方案。</p> <p>(2)定期召開行政會報檢視校務推動情形及持續檢討校務發展計畫內容。</p> <p>(3)建立分工明確的行政組織，加強處室間橫向業務聯繫，強化行政效率。</p> <p>(4)行政會報修訂校務發展計畫並於校務會議討論後決議之，以符合學校願景與目標。</p> <p>(5)重大工程及學校活動中心建置與否實問卷調查，對象包括行政人員、教師及家長等。</p> <p>(6)依實際需求提出完整計畫，積極申請政府各項補助，擴大取得財力資源，以利校務經營計畫的落實。</p>
1-4 落實推動教育政策行銷執行考核回饋	<p>(1)校長與處室主任利用各種對話機會與會議，向學校成員宣導教育新趨勢與重要之教育政策及法令。</p> <p>(2)轉化教育政策及教育主軸為學校教育目標，如花博活動、教育關懷年、品格教育年、生態教育年及閱讀精進年等，列為學校年度教育重點，融入課程與學生學習活動…等。</p> <p>(3)落實教育部（局）重點工作，如兒童深耕閱讀教育、永續校園、節能示範學校、教學輔導教師、教師專業發展評鑑、性別平等教育、反霸凌及教師行動研究等。</p> <p>(4)積極參與教育局重點工作推動小組，如兒童深耕閱讀行政規劃、性別平等教育小組及生態教育年工作小組等，校長主任分赴各校參與宣導各項專題。</p> <p>(5)校長經常參與臺北市政府教育局教育政策記者會，積極行銷教育政策。</p> <p>(6)每學期新生入學或開學日設計創意迎新生與新年新希望活動，推動閱讀行銷活動，屢獲電子媒體與平面媒體的報導。</p> <p>(7)配合精進專科教室方案，改善音樂教育、潛能班教室；即將改善自然、英語及美勞教室等，提供師生美觀、舒適及符合教學需求的空間，讓教學環境再現風華。</p>

(二) 提升領導素質，培育創意團隊，以打造優質的團隊。

學校領導成員首要具備專業與教育素養，因實務需藉由專業發展以凝聚學校的核心能力，舉凡課程領導、教學領導，賦權增能、與權責相符的自我管理等，形塑學校願景的擁護者，藉由催化學習，學校成員參與不同學習社群的活動，激勵領導團隊成員具有豐富的教育及行政素養，才能符應社會的期許。

表 5 提升領導素質，培育創意團隊，以打造優質的團隊之指標內容與具體做法

目標	二、提升領導素質，培育創意團隊，以打造優質的團隊。
指標內容	具體做法
2-1 建立 反思 回饋 機制 提升 團隊 成員 素質	(1)鼓勵團隊成員在職進修、專業成長及參與專業學習社群等。 (2)校長積極鼓勵同仁終身學習，全校成員碩士及進修中比例佔 50%。 (3)98 學年度金榜題名 2 位候用校長及 3 位候用主任，成績亮眼。 (4)校長與處室主任利用公務之餘帶領校長與主任甄選讀書會。 (5)鼓勵主任主動與組長分享主任、特殊優良教師甄選經驗，成果甚佳。 (6)定期於行政主管會報意見交流並反思與回饋處室業務推動現況。 (7)行政主管會報先行檢視上週決議事項及執行情形，相互交換意見。 (8)鼓勵成員參與專案研究吸取新知，如教師行動研究團隊、資訊專案團隊、幼教團隊、閱讀團隊及碳足跡團隊等。 (9)校長、主任及團隊成員參加臺北市國民教育教學資源輔導團、環境教育輔導團及性別平等教育輔導團、特教輔導團、幼教安全教材研發，參與專案研究、出刊專輯，提供教師專業成長。 (10)培養教師領導人，在社群中幫助教師專業發展，如領域召集人。 (11)提供家長、教師及學生參與學校決策過程，激發專業發展動力，如邀請教師參與學校重大整修工程規劃（專科教室、屋頂防漏、校舍耐震補強及普通教室等整修工程）、學校特色課程及重大活動等。
2-2 培養 團隊 合作 默契 重視 團隊 氣氛 榮譽	(1)校長以身作則，全心投入校務，凝聚學校願景，校長自我期許老師所在，看得見校長；學生所在，就是校園，走進沒課之教室，傾聽成員的心聲。 (2)校長以尊重關懷的胸襟與真誠的接納，營造溫馨和諧的校園氣氛。 (3)校長具有高度的民主素養，能讓相關成員充份參與校務，集思廣益；滿足成員參與感、提高服務品質。 (4)校長、主任、組長引領身教榜樣，形塑處室、學年團隊，是親師生學習的典範，鼓勵發揮專長，成就學生學習，定期慰勞帶領社團及運動團隊教師，並獲邀外校分享團隊經營之道。 (5)校長具親和力、勤於走動管理，能藉正式、非正式的溝通管道，與老師、學生及家長建立良好的互動關係，並關心同仁生活。 (6)校長能秉持個人的辦學理念，兼顧行政、教師、家長及學生的個別需求，讓同仁共存、共榮與共享。 (7)行政人員具有高度的團隊意識和服務熱忱，校務推動順暢。 (8)行政團隊透過處室橫向聯繫，整合團隊向心力，培訓書香志工。

目標	二、提升領導素質，培育創意團隊，以打造優質的團隊。
指標內容	具體做法
	(9)電子與平面媒體常對學校教學與活動作正面報導，行銷學校辦學績效。 (10)積極參與優質學校方案，優質學校獲獎項目「學校文化」、「資源統整」及「學生學習」。 (11)推動兒童深耕閱讀獲得教育部閱讀磐石獎與閱讀推手等殊榮。 (12)99年度推薦黃惠苓老師獲得教育部特殊優良教師；陳俊福師、黃春華先生獲臺北市教育局杏壇芬芳錄。揚善於公堂，形塑正向榮譽組織氛圍。
2-3 提高 團隊 創意 素養 展現 創新 教育 活力	(1)校長以身作則，主動參與建構節能減碳的學習環境，如引進太陽能照明設施、風力發電系統及碳足跡教學方案研發等。 (2)鼓勵團隊成員腦力激盪提出創意小點子，如太陽能噴泉、太陽能電動玩具、腳踏車發電紅綠燈及規劃數位門禁管理等。 (3)幼稚園與資訊團隊研發超動感e樂園，教學卓越並分享及全市幼稚園。 (4)定期與團隊成員對話、腦力激盪，創新學校活動與校園規劃，如心湖園。 (5)產學合作提供數位英語學習「瓦特慧英語」，提供個別化英語學習。 (6)增建滾球場激勵教師發揮專長引領學生多元學習。 (7)校長提供科學與音樂潛能獎學金，激勵學生創意探索能力。 (8)家長會提供師生績效獎勵金，鼓勵教師研發教材、指導學生多元學習及參與校外各項競賽。 (9)教師專業發表與優良表現，列入職級務敦聘之積分。 (10)與鄰近康寧專科學校合作參與國科會專案計畫，並公開分享研發成果。
2-4 形塑 專業 學習 社群 持續 精進 專業 成長	(1)鼓勵同仁依行政業務與教學需求，結合教師專業學習社群，共同研討與經驗交流，如閱讀團隊、資訊團隊及碳足跡團隊…等。 (2)擬定專業成長計畫，週三進修、行動研究、學年研討及專題報告等。 (3)組織教師學習社群，提升教師閱讀策略能力、特殊教育專業知能等。 (4)參與兒童深耕閱讀工作團隊，研發國小閱讀策略，推薦閱讀種子教師分享閱讀教學策略並彙整出版閱讀教學手冊。 (5)善用說故事家長志工，閱讀戲劇志工與閱讀專家人力資源，與教師閱讀教學經驗交流，協助推動晨光閱讀與班級共讀活動。 (6)邀請永續校園專業人士，如擔任諮詢顧問，辦理Fedex綠遞小學堂減碳宣言活動、參與學校碳足跡、節能等各項計畫訂定等。 (7)邀請臺灣師大，國立臺北教育大學、市立教育大學、臺東大學、國立體育學院及康寧學院等專家學者，提供教學專業規劃、教學設計與建議等。

(三)營造組織氛圍，彰顯管理機能，以提供溫馨的服務。

本校領導團隊強調主動積極相互支援，針對學校同仁的專長任務分工，全體總動員，以達成教育使命。以轉型領導發揮專業的課程與教學領導，以精進教師教學，重視課程評鑑及視導，追求卓越教學品質，有效提升學校效能，帶好每一位學生。其次，以企業化管理，從觀念創新、技術創新、服務創新、流程創新、環境創新及活動創新等，提升行政運作績效，以充分支援教師教學與學生學習。

表 6 營造組織氛圍，彰顯管理機能，以提供溫馨的服務之指標內容與具體做法

目標	三、營造組織氛圍，彰顯管理機能，以提供溫馨的服務。
指標內容	具體做法
3-1 營造積極組織氣氛 帶動團隊創新求變	(1)校長與行政主管帶領教職員工為教育打拼，為新湖注入優質校園文化。 (2)堅持道德教育理念依法行政，在師生互動及課程教學中，落實品格教育；擴大成員參與擔任校務聯繫會議主席、分享校務決定之權利義務。 (3)發揮道德倫理的關懷：主動積極關懷部屬及其眷屬，讓同仁備感溫馨。 (4)校長與行政主管以尊重、包容的胸襟，真誠的接納、關懷與肯定學校裡的每一位成員，營造溫馨和諧校園氣氛，並擔負 WHOCC(世界衛生組織國際安全社區認證)學校安全組第二次認證通過。 (5)校長與行政主管以轉型領導，具親和力、勤於走動管理，能藉正式、非正式的溝通管道，與老師、學生及家長建立良好的互動關係，引領組織成員主動積極的態度，並獲致家長會、志工團高度之肯定與奧援。 (6)校長與行政主管以趨勢領導，形塑組織成員創新求變的前瞻思維，且具有高度的團隊意識和服務熱忱，主動協辦參與學區里民元宵中秋各項活動，並協助社區暨醫療團隊舉辦樂樂棒球、法式滾球…等，發揮團隊服務精神。
3-2 引領教師專業發展 精進教師教學效能	(1)領導團隊能帶領教師發展專業能力與校本課程，如建構校本閱讀課程、一人一技一人一藝及環境探秘等課程架構、課程活動之系列推展。 (2)教師透過溝通、對話，發揮協同合作與分享模式，建立專業社群。 (3)引導創新教學：進行閱讀專案教學策略研究，型塑教師協同合作之工作團隊，帶動團隊學習，使學生得到各種學習新經驗。 (4)建構教師專業發展評鑑指標：透過專業對話及焦點對談，業能力指標，訂定新湖教師專業發展評鑑標準，提供教師專業發展的方向。 (5)精進教師專業成長，持續進行專業成長：參加專案研究；建立發展性教學輔導制度，協助新手教師或需提供教學協助之教師；教學檔案分享多樣化；申請專案研究，營造學校學術研究之氛圍；辦理全市各類研習活動，提供教師就近參與學術活動；鼓勵參加行動研究等。
3-3 形塑科技管理方式 提供及時回饋	(1)充實科技化管理，提高行政服務績效：如掌握水電費、電話費、校園安全監視系統、中央空調電腦管控、校務數位化管理…等。 (2)落實節能減碳政策，水電費數位統計、推動無線上網無紙會議…等。 (3)夜間戶外照明設置定時器，減少人力管理及資源浪費。 (4)差假手續申請標準作業程序及網路化。 (5)學校辦學績效行銷及重大活動以電子看板及數位化電視廣告之。 (6)全校空調全面電腦化管理、實施網路一般修繕登記及電腦報修等。

目標	三、營造組織氛圍，彰顯管理機能，以提供溫馨的服務。
指標內容	具體做法
3-4 監控 後設 管理 機能 提升 學校 教育 品質	(1)採行多元評鑑，鼓勵自我評鑑、同儕評鑑，推動「自我導向評鑑」，如教師課程自我評鑑、行政業務自我評鑑等。 (2)兼顧形成性評鑑與總結性評鑑，根據評鑑結果同心協力找尋解決問題、提升品質策略。 (3)確實依照法定程序編列與執行預算，各項經費支出提出具體數據，作為下年度改進依據。 (4)各處室自我評鑑機制，每年定期執行考核，自評與處室間觀摩，並建立完整之檔案、互相觀摩與自省。 (5)校務評鑑前領導團隊積極觀摩校外標竿學校，校務評鑑經驗與資料積極與外校分享交流，修正與回饋成長。

(四) 建立檢核機制，全面績效管理，以展現卓越的績效。

「形塑團隊邁向優質」為新湖國小經營理念，希望以學生為中心，以愛心為動力、以服務為導向，以優質之社區學校為指標；希望同仁皆饒富知能、熱忱、團隊服務與積極投入方能尊為專業，專業方能形塑團隊，專業方能結合家長與社區人士；專業方能打造優質之教育品質，建立良好學校聲望與品牌。

表 7 建立檢核機制，全面績效管理，以展現卓越的績效之指標內容與具體做法

目標	四、建立檢核機制，全面績效管理，以展現卓越的績效。
指標內容	具體做法
4-1 卓越 的行政 領導與 管理	(1)訂定標準作業流程，保障學校各項業務運作品質，並透過走動管理及表單系統有效掌握執行進度。 (2) 建立分工明確的行政組織，加強處室間的行政聯繫，整合活動單一對口處室，縮短行政流程，積極支援教學，發揮學校行政效能。 (3)整合學校單位預算、專案預算、家長會募款經費及親師人力等辦理大型活動，以促進資源有效運用。如畢業典禮、體育表演會及音樂週等。 (4)成立危機處理小組，有效處理校園危機與衝突事件。如腸病毒、H1N1 因應之道、霸凌事件、親師生意見不合等。 (5)建立親師電話及電子郵件的聯絡網，作為親師溝通、班級活動或緊急事件的聯繫之用。 (6) 辦理「與校長有約-共進午餐、班長會議、老師有約、家長有約」等座談，以面對面會談方式，傾聽親師生意見，增進學校成員對班務、校務的了解，或針對個別問題，共商解決問題之對策。 (7)邀請班級家長代表或家長會成員參與並協助學校，有效處理師長、家長、學生間之疑問與衝突，促進校園和諧。 (8)各項平時教學巡堂紀錄、工作日誌與檢核表作為年度成果與考核依據。

目標	四、建立檢核機制，全面績效管理，以展現卓越的績效。
指標內容	具體做法
	(9)透過學生學習檔案、教師教學檔案、行政業務檔案的觀摩與評鑑、標竿學校參訪及國際交流等，提升教育品質。
4-2 發展 學校 本位 課程 落實 教學 視導 評鑑	<p>(1)校長鼓勵教師並親自參與行動研究，達成學術支持實務，實務驗證學術。</p> <p>(2)與學術單位、學者專家合作，帶領教師精進教學工作坊，並有專文與專輯發表。如行動研究專輯、閱讀理解策略。</p> <p>(3)校長與主任參與臺北市教學輔導團，從事環教、教資、性平、特教輔導工作不遺餘力，精進教師專業成長及也提供教師討論平臺，裨益學生學習。</p> <p>(4)校長鼓勵教師並親自參與在職進修，始終以專業成長為要務，參加教育部、教育局、教師研習中心之各項研習。</p> <p>(5)形塑閱讀教學團隊，發展閱讀校本課程及閱讀理解教學策略，彙集兒童閱讀教學資源索引、校本閱讀教學教案及閱讀理解研究成果等。</p> <p>(6)建構學校特色課程，研發節能減碳教學資源，推動節能環保與永續教育。</p> <p>(7)每學期安排行政組長專題、教學觀摩與教師專業對話，落實教學視導與課程評鑑。</p> <p>(8)辦理教學輔導教師與教師專業發展評鑑，推動教學精進。</p> <p>(9)定期召開課程發展會議與學習領域會議，並安排教師教學成果發表，落實教學省思與評鑑。</p>
4-3 維持 良好 互動 關係 建立 良好 聲望 品牌	<p>(1)學校、教師、家長及社區建立良好互動關係：如拜訪社區耆老、里長、新春拜年及旺年會等。</p> <p>(2)建置完備社區資源，支援校務經營需求：如建置社區資源及安全地圖、調查家長、志工及社區人力資源庫、連結教學網路資源等。</p> <p>(3)鼓勵善用社區資源，豐沛教師教學素材：如結合社區資源辦理藝文活動、結合社區辦理安全、體衛、法治教育；辦理生命教育及友善校園宣導；善用媒體及報紙行銷辦學績效；造就學校社區聯結，開發社區潛在資源等。</p> <p>(4)協助社區成長活動，促進社區健康發展：如辦理成人基本教育研習班、故事戲劇志工前往南湖、麗湖國小等展演；校門口設置太陽能光電系統、風力發電系統及解說牌宣導社區節能減碳；設置生態心湖池與生態告示牌宣導生態保育觀念；透過電子看板，宣導重要訊息及成長活動；參與里辦公室、教會、社區機關所辦理的藝文活動；定期透過新湖校園報、新湖童聲及家長會訊，提供親職教育、環保教育等。</p> <p>(5)開放學校空間資源，發揮資源設備共享：如提供場地、辦理多元親師成長課程；開放多功能教室，提供社區、里辦公室、教會辦理各項會議及節慶活動；租借教室場地，提供社區機關辦理各項藝文活動；開放校園場地提供社區民眾健身休閒及運動活動。</p>
4-4 關懷 安全 校園 環境	<p>(1)落實人性化的校園規劃與管理：如校園故事角、大自然閱讀區、遊樂場、心湖園等。</p> <p>(2)營造安全的校園環境：如重視施工安全與品質、人車分離、夜間駐衛警、校園安全巡邏、成立護童專案基金、定期召開校園安全會議等，並兼負WHOCC 學校安全組召集。</p> <p>(3)推動菸害與藥物防治教育，學校周邊張貼禁菸標誌，倡導反毒禁菸觀</p>



目標	四、建立檢核機制，全面績效管理，以展現卓越的績效。
指標內容	具體做法
保障學生受教權益	<p>念，以建構健康社區。</p> <p>(4)關懷與照顧弱勢學生：如成立仁愛基金、弱勢學生補助募款專款專用、家長會補助資源班校外教學、城鄉交流活動，保障弱勢學生免費參加。</p> <p>(5)協助潛能班學生個案輔導、諮詢、提供職能治療師、心理師、語言治療師及特教服務等。</p> <p>(6)推動感恩教育：結合家長戲劇教學《凱琪的包裹》、《爺爺搬來我家住》、《沒有禮物的聖誕節》、《花婆婆》等。</p> <p>(7)增進特殊生成就感：例如成立關懷生扯鈴隊、協助特殊生考試、辦理春天畫展及內湖之光課後班等。</p> <p>(8)促進學生身心健康：辦理校外教學、感恩義賣、遊園會、音樂週、管樂團及合唱團畢業公演、聖誕音樂會、班際運動比賽、英語闖關、英語戲劇、科學闖關等。</p> <p>(9)開學日，校長與家長會團隊在校門口迎接全校小朋友並發放紅包，97年「開學迎春 Happy 牛 Year」、98年「牛轉乾坤、十項全能、盡在新湖」、99年「迎向花卉、燦爛新湖」、100年「閱讀精進、鴻圖大展」等。</p> <p>(10)培養學生社會公民責任：推動愛校服務、進行租稅、交通安全、法律、人權與法治教育宣導、國際學術交流展現國民外交、推動永續教育等</p> <p>(11)鼓勵學生參加公益活動：如捐發票、愛心義賣、環保小尖兵、參與愛校服務及志工服務等，讓學生培養社會公民的責任。</p>

## 二、創新做法

本校自 2001 年九年一貫課程正式上路，學校領導團隊真知灼見，引領教師對話研討，提出引航校本特色課程「閱讀悅讀、一人一技一人一藝、環境科學探祕」，此睿見與吳前局長清山於 2008 年提出「臺北 101、教育 111，打造臺北優質教育」；2010 年生態教育年；2011 年閱讀精進年等教育政策不謀而合，在校本特色課程落實推動教育政策。其創新做法，分別敘述如後：

### (一) 形塑團隊，邁向優質

廖校長文斌接任新湖國小，一開始即期勉同仁「今天不努力堅守崗位，明天就得費心找工作」；「只要同心協力一切為學生，新湖教師不必為超額煩憂」，新湖國小自 80 學年度創校至今從未減班，部分年級有額滿現象，99 學年度新增潛能班 1 班。足見領導團隊辦學績效，屢獲肯定。

### (二) 愛在閱讀，榮耀新湖

閱讀是站在巨人肩膀上，本校透過深耕閱讀架構，每年志工團之一齣戲、參與深耕閱讀之閱冠王、小小說書人、線上讀書會、閱讀存摺、閱讀好書票選活動

等；在教學活潑、教師精進方面，參與閱讀策略研發、讀報教育…等，除了扎根學生閱讀力，亦豐富學生多元學習活動。榮獲臺北市兒童深耕閱讀特優團隊、臺北市兒童深耕閱讀小小說書人第一名、臺北市兒童深耕閱讀手工書特優、臺北市兒童深耕閱讀閱冠王、教育部閱讀磐石獎及教育部閱讀推手等殊榮。

### （三）環境探秘，低碳學校

校長特別重視環保生態教育，全校空調自動化管理、太陽能發電系統、風力發電系統的建置、生態池教學化、無紙會議的推動，每年校園節能減碳績效卓著，並經常受邀擔任臺北市永續校園推廣示範學校經驗分享，創造優質環保的學習空間，期許每一位新湖成員善盡地球村的一分子的公民責任。

### （四）專業發展，成果顯著

本校鼓勵教師積極申請行動研究，學校彈性節數減課空間以教師行動研究團隊為主，參加臺北市第八、九屆教師行動研究榮獲甲組績優；榮獲團體優等名列前十名。其次，本校推動教學輔導教師制度已屆滿5年，100學年度持續推教學輔導教師制度、教師專業發展評鑑及教師專業社群等，尊重教師成長意願，並提供相關資源，精進教師專業能力。

### （五）關懷團隊，溫馨學園





教師、家長、學生及社區與學校發展息息相關，因此，本校學校領導積極建立彼此溫馨和諧互動關係，促進學校永續發展，其創新做法如成立教師舒壓中心—設置卡拉OK、影音視聽媒體、咖啡與泡茶車（校長每月提供咖啡豆、茶葉）、運動休閒器材等，提供教師課餘舒壓聯誼場所；學校同仁慶生會—校長親自致送生日蛋糕，同仁唱生日歌，讓壽星感受貼心的祝福；親師生交流活動—家長主動支援親子校外教學、學校團隊定期與家長會聯誼與意見交流；設置教師專業發展獎勵金、學生生活能力自我挑戰獎勵、運動團隊獎勵金及學生自勵獎學金等。

## 肆、優質成果

「卓越領航 榮耀新湖」方案之推動，目標在於建立共識、整合資源、健全行政團隊，展現學校領導的效能，引導親師生共同追求優質學校而努力，提升教師教學品質，培養學生元智慧，以營造優質學習環境，實現新湖共同願景。

一、目標達成

(一) 領導理念

評審指標	實施成效		
1-1 目標正確的領導理念	1-1-1 校長多次應邀擔任臺北市立教育大學校長培育班、教師研習中心擔任講座分享校長實務領導與傳承學校經營理念。 1-1-2 學校主任應邀擔任臺北市教師研習中心候用主任培訓班處室主任經營實務經驗分享。 1-1-3 學校領導團隊領導之能與時俱進，擔任領頭羊角色，承接臺北市教育局兒童深耕閱讀、性別平等教育資源中心學校（總召學校）。		
1-2 前瞻性的願景及特色	1-2-1 前瞻的學校校本與特色課程「閱讀悅讀、一人一技一人一藝、環境科學探秘」。結合生態教育年、閱讀精進年及教育 111 之教育政策。 1-2-2 每學期校務會議校長及各處室，針對學校願景（安全、快樂、卓越）提出處室經營理念，學期末說明執行情形。		
1-3 導引適切可行的校務發展計畫	1-3-1 依據學校條件與發展需求，並於行政會報討論後訂定校務發展計畫，並依期限上傳網站。 1-3-2 校務發展計畫針對學校特色，規劃永續校園，整修教學資源中心等。		
1-4 落實推動各項教育政策	1-4-1 學校落實推動兒童深耕閱讀教育政策，並彙整臺北市兒童深耕閱讀「閱讀力」成果資料；榮獲教育部閱讀磐石獎、教育部閱讀推手獎、教育部教學卓越佳作獎。 1-4-2 落實教育 111 政策，發展節能減碳生態永續校園；每學期開辦低收入戶、身心障礙學生免費參加課後照顧班，學習落後學生參加免費攜手班，帶好每一位學生；開辦多元社團活動，培養一生一專長，每學期社團皆能滿足需求。 1-4-3 更換普通教室 T5 燈具，每年可節電約 24,729 度以上，並修改迴路的節能效益亦將反映在實際的電費節省上。		
			
溝通學校經營理念	閱讀國際交流	處室工作執行成果	家長參與會議

			
主任會勘施工情形	行政與教師對話	學校日親師溝通	自行車技能體驗
			
校長擔任專題講座	兒童深耕閱讀會議	性別平等教育會議	節能減碳宣導

## (二) 領導團隊

評審指標	實施成效
2-1 高素質團隊成員	<p>2-1-1 鼓勵團隊成員在職進修、專業成長及參與專業學習社群等，100 年度全校教師參與專業學習社群。</p> <p>2-1-2 各處室主任自我要求嚴謹，積極吸取教育新知，本校領導團隊碩士以上比率近八成。</p> <p>2-1-3 學校領導團隊每週檢視行政週報執行情形，利用行政會報反思、回饋、溝通及協調，以完成任務。</p> <p>2-1-4 本校二十週年慶，家長會頒發資深優良教職員工。</p>
2-2 合作的團隊成員	<p>2-2-1 校長以尊重關懷的胸襟與真誠的接納，肯定團隊成員的付出，營造溫馨和諧的校園氣氛；校長以實踐行動教師桌球隊，每年組隊參加校外比賽；領導團隊熱心參與教師文康活動、學年會議等。</p> <p>2-2-2 團隊相互支援，辦理全市教務主任會議、性別平等會議及自由軟體交流會議等，頗受外界好評。</p> <p>2-2-3 校務評鑑外部評鑑委員回饋：新湖團隊合作無間。</p>
2-3 創意的團隊成員	<p>2-3-1 依據學校條件與發展需求，並於行政會報討論後訂定校務發展計畫，並依期限上傳網站公告。</p> <p>2-3-2 領導團隊規劃小小書評家，書香志工導讀培訓、進行好書導讀、票選及家長會提供推薦好書抽獎活動獎品等，票選結果作為共讀圖書採購之依據。</p>

2-4 學習成長的團隊	<p>2-4-1 學校落實推動兒童深耕閱讀教育政策，並彙整臺北市兒童深耕閱讀「閱讀力」成果資料；學校榮獲教育部閱讀磐石獎與圖書館幹事榮獲閱讀推手。</p> <p>2-4-2 落實教育 111 政策，發展節能減碳生態永續校園；扶助弱勢學童，低收入戶、身心障礙學生免費參加課後照顧班，學習落後學生參加免費攜手班；開辦多元社團活動，培養一生一專長，每學期社團滿足需求，並辦理社團成果發表會。</p> <p>2-4-3 學校團隊研發節能策略，積極推動節能教育，成效卓著，獲經濟部能源局頒發優等學校。</p> <p>2-4-4 更換 T5 燈具，修改迴路節能效益反映在電費上，98 年度用電總度數 622,100 度，99 年度用電總度數 653,200 度，用電減少 31,100 度。</p> <p>2-4-5 校長辦學經驗豐富，雖已服務公職近四十年，但有效運籌帷幄學校 e 化政策，支持資訊團隊及積極參與教師行動研究，連續多年親自參與教學創新設計、教師行動研究，且獲獎連連。</p> <p>2-4-6 由資料研究組統籌調查，規劃符合教師想要的專業成長模式、親職教育講座等，並爭取專業成長經費，每年達數十場次。</p>		
			
校長領導教師專業對話	行動研究對話	行動研究團隊對話 2	團隊承辦全市會議
			
風力發電系統及解說牌	團隊分享創意點子	研發超動感 e 樂園	好書票選活動
			
推動節能教育優等學校	規劃多元社團活動	教學輔導老師社群	更新迴路與省電燈管

(三) 領導歷程

評審指標	實施成效
3-1 創新積極的氛圍與行動	<p>3-1-1 領導團隊以身作則、以德服人-道德領導；以德服人，改變學校成員心智模式浸潤人心，化被動為主動。新湖二十週年校慶，歷屆校友及家長會長回娘家，踴躍出席校慶活動捐助二十年校慶相關經費。</p> <p>3-1-2 分享新湖二十年「榮耀」的碩果。緬懷今昔，展望未來，心心相連，攜手「薪傳」新湖情。本校輔導主任 李家旭特地為二十週年校慶活動設計對聯，「新慶雙十花禮讚 湖耀百年博金鐸」。</p> <p>3-1-3 藝術與人文教師陳美珊設計校慶 logo:新湖「榮耀」二十年，大手牽小手發揮愛心，同心協力，展望未來，心心相連，攜手「薪傳」新湖情，共創新湖新契機，黃色線條勾勒新湖英語校名「Xin Hu」，邁向國際化優質學校。</p> <p>3-1-4 開心符願·續願祈福：在創校二十年校慶當日舉辦開啟暨封存千禧年（2000年）心願箱系列活動。並邀請畢業的校友們一同回母校共襄盛舉。相約10年後（2020年）新湖30週年校慶，重啟新湖人心願箱。</p>
3-2 專業的課程與教學領導	<p>3-2-1 本校99學年度推薦資源班黃惠苓老師榮獲教育部師鐸獎，黃春華先生榮獲臺北市杏壇芬芳錄。</p> <p>3-2-2 領導團隊積極鼓勵教師專業發展，教師參與人數逐年增加：參與教師專業發展評鑑老師98學年度21人、99學年度21人；行動研究98學年度11人、99學年度15人；教學輔導教師98學年度14人、99學年度27人。</p> <p>3-2-3 領導團隊協助全校教師參與教師專業學習社群，建構教學精進機制，100年度提出教育部、臺北市教育局教師專業社群方案專案申請補助。</p> <p>3-2-4 培訓閱讀種子教師，研發閱讀教學策略，出版閱讀策略專書並辦理閱讀教學成果發表會分享校外。</p>
3-3 反應靈活的組織形塑	<p>3-3-1 教學環境資訊化，班班有單槍、電腦及數位電話；99年度全校廣播系統更新。</p> <p>3-3-2 校園開放空間增設4臺數位大型電視機實況轉播重大活動及及時行銷學校辦學成效，獲得高度肯定。</p> <p>3-3-3 行政會議以無線網路及無紙化模式，提供會議效能與環保品質；各項活動行政與教師溝通聯繫互動，以行政電子週報，傳達效率高。</p> <p>3-3-4 公用空間借用以線上預約管理，使場地不衝突；電腦及各項設備修繕以線上報修，修繕滿意度高；學校成員請假以線上登錄與簽核，縮短時程。</p> <p>3-3-5 行政會議紀錄、校務會議紀錄及評量試題上傳校內系統，學校成員均可線上瀏覽各項文件。</p>

	3-3-6 建置數位學園與新湖影音網，提供師生數位學習交流平臺及動態學習成果發表平臺。 3-3-7 全校成員數位交流管道如電子信箱、數位電話，家長反映意見協助教師三日內回應處理並做成紀錄。		
3-4 監控與後設的管理機能	3-4-1 每月第一週邀請學年主任與科任主任參與行政會報，回應學校行政與教師充分溝通意見。 3-4-2 行政會議檢視前一週決議事項執行情形，未執行項目由負責處室提出說明。 3-4-3 公文處理時效掌握佳：每月進行公文處理時效與歸檔統計，各處組公文皆於期效內完成。 3-4-4 考核執行公平合理：職工的考核，不採輪流制，依平時工作表現與定期考核等評定。 3-4-5 各處室工作執行力強，各處室自我評鑑機制，每年定期執行考核，並建立完整之檔案、互相觀摩與自省，公開表揚優良楷模，有效鼓舞行政同仁士氣。		
			
團隊成員題校慶對聯	校慶 LOGO	開啟心願箱	續願祈福
			
黃惠苓老師鐸獎	黃春華先生杏壇芬芳錄	教學輔導教師對話	閱讀策略發表會
			
行政管理專業成長	差假手續網路化	數位化電視行銷	獎勵表現優異同仁

(四) 領導績效

評審指標	實施成效
4-1 卓越的行政領導與管理	4-1-1 家長會熱心參與學校校務，包含校務會議、行政會議、校務發展委員會、課程發展委員會、教科書選用委員會、學生獎懲委員會、學生申訴委員會…等，並且設置家長會辦公室，每週五由家長志工輪值駐守，服務學生及家長。

	<p>4-1-2家長會積極做為學校與家長溝通的橋梁，增進相互了解及和諧關係，作為學校辦理各項教育活動的後盾，舉辦家長及親師生聯誼活動增進情誼，共同關心學校發展。</p> <p>4-1-3 整合熱心捐款、政府補助款、教會志工及公德會資源，每年提供低收入戶、身心障礙、家庭功能失能等學生免費課後照顧、營養午餐、校外教學等，99 年度超過 400 人次。</p> <p>4-1-4 校務評鑑 99 年度外部委員之回饋：新湖國小是夢幻團隊，尤其行政團隊充分支援教學，教師與家長對學校的向心力強，廖校長領導是典範中的典範，。</p> <p>4-1-5協助社區成長活動，促進社區健康發展：如辦理成人基本教育研習班，均能持續進行、故事戲劇志工前往南湖、麗湖國小等展演；校門口設置太陽能光電系統、風力發電系統及解說牌宣導社區節能減碳；設置生態心湖池與生態告示牌宣導生態保育觀念；定期透過新湖校園報、新湖童聲及家長會訊，提供親職教育、環保教育；內湖安全社區認證之安全學校代表等。</p> <p>4-1-6 維持良好互動關係建立良好聲望品牌：開放學校場地，提供社區居民休閒運動與辦理社區活動；配合國家清潔週選派學校成員支援社區清潔；校長每年率行政團隊拜訪社區耆老、里長、並家長會參加學校新春拜年及旺年會等。</p> <p>4-1-7 榮獲臺北市政府教育局優質學校「學校文化」、「資源統整」及「學生學習」項目。</p>
<p>4-2 有效的課程與教學</p>	<p>4-2-1上海徐匯專區骨幹老師教育交流的回饋：新湖國小行政團隊與家長會團隊是夢幻團隊亦是無私的奉獻，學校的老師與行政互動的機會相當民主，教師能充分表達意見且</p> <p>4-2-2發展學校本位課程：閱讀悅讀、一人一藝一人一技及環境科學探祕，歷來參與兒童深耕閱讀績效卓著並獲得教育部閱讀磐石獎、永續校園典範學校等</p> <p>4-2-3落實教師同儕視導與教師專業評鑑，提升教師專業成長，獲得家長高度的肯，並維持幾十年來仍未減班。</p>
<p>4-3 良性的社區互動</p>	<p>4-3-1人力資源：家長志工服務團約有100人及班級家長志工約有300人以上，協助學校讓各項教育活動更圓滿。</p> <p>4-3-2 本區健康促進服務中心、三軍總醫院、國泰醫院等每學期 2-3 次協助健康宣導與服務活動。</p> <p>4-3-3本區茂仁診所每月定期提撥貳萬元經費贊助學校樂樂棒球隊及體育團隊。</p> <p>4-3-4設置心湖園生態池，美化校園空間，培育水生植物</p>



	<p>及臺灣本土蓋斑鬥魚,提供社區民眾及親師生認識生態及休閒空間;學校公園化,定期更新植栽,繽紛校園,提供休憩運動之公園,培養社區良好之休閒習慣。</p> <p>4-3-5開放校園提供社區民眾每天利用校園空間運動及休閒,並獲得好評。</p>
4-4 妥適的學生照顧與發展	<p>4-4-1參與內湖安全與健康協進會活動並擔任內湖區召集學校,積極爭取內湖區參與WHO. CC世界衛生組織安全社區認證活動。</p> <p>4-4-2關懷與照顧弱勢學生:運用獅子會捐款鼓勵清寒學生;設置潛能班由專業的特教老師負責教學與輔導身心障礙學生,家長會補助特教助理員經費;結合教會與功德會提供弱勢學生免費課後照顧;提供急難救助與獎學金等。</p> <p>4-4-3每年畢業生安排愛校服務與社區公益服務;培訓環保小義工、校園安全小尖兵,讓學生體會社會公民應具備的責任。</p> <p>4-4-5經常安排學生參與社區藝文活動與展演,回饋社會,如學生社團贊助中秋里民聯歡會表演、管樂團與合唱團每年對外公演,民眾讚譽有加。</p> <p>4-5-6持續改善校園環境,營造和諧安全的空間:改善校園監視系統、全校廣播系統數位化、普通教室櫥櫃更新、專科教室教學環境改善等。</p>

**近三年新湖學校團體與師生個人傑出表見**

全校團隊獎	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 榮獲97 年度優質學校-學校文化獎項。</li> <li>* 榮獲98 年度優質學校-資源統整獎項。</li> <li>* 榮獲99 年度優質學校-學生學習獎項。</li> <li>* 99學年度本校榮獲教育部閱讀磐石獎。</li> </ul>
業發展	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 97學年度參加「臺北市第九屆教育專業創新與行動研究徵件」(陳怡惠師、江豐聿師、車正雲老師榮獲論文發表類特優)。</li> <li>* 98學年度臺北市98 年度閱讀團體績優特優獎學校。</li> <li>* 97學年度榮獲國小物理科佳作及團隊合作獎。</li> <li>* 98學年度臺北市教育專業創新與行動研究徵件團體組第10 名。</li> </ul>
學生學習	<ul style="list-style-type: none"> <li>* 97學年度參加臺北市97 學年度音樂比賽-國小團體組管樂合奏東區優等、參加臺北市97 學年度音樂比賽-國小混聲合唱東區甲等。</li> <li>* 97 學年度臺北市中正區民俗體育運動錦標賽榮獲國小乙類團體賽特優。</li> <li>* 97學年度參加臺北市97 年度樂樂安全棒球錦標賽榮獲北區預賽第二名、總決賽第一名;全國樂樂棒球錦標賽榮獲女童組第五名。</li> <li>* 97學年度東區運動會榮獲女童乙組徑賽總錦標第一名、田賽總錦標第五名、田徑總錦標第一名;男童乙組徑賽總錦標第二名、田賽總錦標第二名、田徑總錦標第二名。</li> <li>* 97學年度參加97 學年度中小學聯合運動會榮獲小女組田徑總錦標第三名。</li> <li>* 98學年度參加臺北市98 學年度音樂比賽-國小團體組管樂合奏東區優等。</li> </ul>

	<p>*98學年度參加臺北市98 學年度音樂比賽-國小混聲合唱東區甲等。</p> <p>*98學年度參加榮耀盃國小樂樂棒球錦標賽榮獲六年級組冠軍；四、五年級組亞軍。</p> <p>*98學年度參加臺北市內湖區98 年體育群組學校「校際大隊接力賽」榮獲亞軍。</p> <p>*98學年度參加臺北市民俗體育運動錦標賽；榮獲國小乙類團體賽扯鈴特優。</p> <p>*98學年度廖文斌校長、劉淵源老師、陳立仁老師、楊明錫老師、林亨璫老師榮獲國小桌球錦標賽乙組冠軍。</p> <p>*99學年度李弘仁老師指導田徑隊參加臺北市東區運動會榮獲男童乙組徑賽總錦標第一名、田徑總錦標第四名、精神總錦標特優。</p> <p>*99學年度王傳璋老師、林子君老師指導管樂團參加臺北市音樂比賽榮獲東區非音樂班室內管樂優等第三名。</p> <p>*99學年度蘇友竹老師、洪玫英老師指導合唱團參加臺北市音樂比賽榮獲東區非音樂班國小團體組甲等。</p> <p>*99學年度郭惠貞老師、陳俊福老師指導扯鈴隊參加臺北市中正盃民俗體育運動榮獲國小乙類扯鈴優等。</p> <p>*99學年度郭文信老師指導法式滾球隊參加2010年全國中正盃法式滾球錦標賽榮獲國小組第二名。</p> <p>*99學年度體育與衛生訪視評鑑榮獲特優。</p>
校園營造	<p>*99年度專科教室、特教教室整修工程優等。</p> <p>*99年度節電績優學校。</p>
弱勢關懷	<p>*99學年度黃惠苓老師、陳泓芝老師、黃詩璇老師、溫若君老師指導潛能班參加第二屆白花油盃全民樂樂棒球邀請賽榮獲融合組亞軍。</p>
高峰經驗	<p>*97學年度參加臺北市多語文競賽榮獲國語朗讀優等、阿美族語演講優等、字音字形第五名、作文優等。</p> <p>*97學年度參加97 學年度臺北市學生美術比賽，成績優異，榮獲漫畫類第二名、佳作；平面設計類第一名、第三名、佳作；繪畫類第三名佳作；水墨畫類第三名。</p> <p>*97學年度臺北市第42 屆科展榮獲佳作及研究精神獎。</p> <p>*97學年度榮獲兒童深耕閱讀手工書特優、佳作；戲劇小書特優、優選；故事劇本佳作。</p> <p>*97學年度榮獲兒童深耕閱讀活動小小說書人佳作。</p> <p>*97學年度學生參加「第一屆江欣榮盃數學競賽」，榮獲3 等獎、優勝等獎項。</p> <p>*97學年度參加國語文協會舉辦北基國語文競賽共有14 名學生得獎，分榮獲第二名、第四名等獎項。</p> <p>*98學年度參加98 年全國暨臺北縣市春季田徑公開賽成績優異，分獲：北市國小60 公尺第一名、第三名；100 公尺第六名；跳遠第七名；400 公尺接力第一名。</p> <p>*98學年度參加2009 臺北市兒童創作秋季展表現優異。</p> <p>*98學年度參加臺北市美術比賽成績優異，榮獲國小高年級組漫畫類第二名；繪畫類國小中年級組第三名；水墨類國小高年級組第三名；水墨畫類國小中年級組佳作；平面設計類國小高年級組佳作；水墨畫類國小高年級組佳作；水墨畫類國小高年級組佳作；漫畫類國小中年級組佳作。</p> <p>*98學年度田徑隊參加臺北市東區國小運動會：獲得女童乙組100 公尺第一名、200 公尺第二名；男童乙組200 公尺第四名；女童乙組800 公尺接力第四名。</p> <p>*98學年度參加98 學年度中正盃花式溜冰錦標賽榮獲少年組個人冰舞第一名。</p> <p>*98學年度榮獲全國暨臺北市田徑公開賽200 公尺第七名、100 公尺第七名。</p> <p>*98學年度榮獲臺北市98 學年度中小學教育盃溜冰錦標賽高年級男子組自由型第二名、第四名。</p> <p>*98學年度臺北市第43 屆科展榮獲入選及研究精神獎。</p> <p>*98學年度榮獲98 年度兒童深耕讀比賽小小說書人特優；手工書〈生態小書〉創作特優；手工書〈品德小書〉創作優選手工書〈寶貝小書〉創作佳作；手工書創作暨自編故事劇本徵件優選。</p> <p>*98學年度參加臺北市性別平等教育繪畫比賽榮獲低年級組特優、低年級組優等；北市性</p>

	<p>別平等教育繪畫比賽榮獲高年級組特優、高年級組優等。</p> <p>*99學年度臺北市第43屆科學展覽生物類入選及研究精神獎。</p> <p>*99學年度字音字形比賽謝秉叡優等、國語文朗讀比賽游慧筠優等、國語文作文比賽鍾新敏優等、英語演說比賽呂承樺優等、閩南語演說比賽鄭可婕第五名、阿美族語朗讀比賽楊明瀚優等。</p> <p>*99學年度繪畫類國小低年級組余 豫第一名、東區漫畫類國小中年級組張文貞第三名、東區水墨畫類國小高年級組陳沅青佳作、東區平面設計類國小高年級組劉心瑜第二名。</p> <p>*99學年度臺北市99學年度中正盃民俗體育運動國小甲類男雙人賽扯鈴游宏榮第三名。</p> <p>*99學年度臺北市內湖區主委盃跆拳道錦標賽國小男子組曾証翊。</p> <p>*99學年度臺北市內湖區主委盃跆拳道錦標賽國小女子組99年臺北市第十屆全民盃跆拳道錦標賽個人少年(中年級)黑帶女子組四年五班詹雅婷第二名。</p>		
楷 模 學 習	<p>*98學年度圖書館幹事施月惠小姐榮獲教育部閱讀推手獎。</p> <p>*98學年度黃惠苓老師榮獲98 年度全國優良特殊教育教師教師獎。</p> <p>*98學年度陳俊福老師榮登第一屆杏壇芬芳錄。</p> <p>*98學年度李貴貞主任、黃耀農主任通過臺北市校長甄試候用；彭月香老師、李家旭老師、賴維政老師通過臺北市主任甄試候用。</p> <p>*98學年度翁姿婷老師入圍99 年度臺北市深耕閱讀比賽教師組閱冠王</p> <p>*99學年度黃惠苓老師榮獲教育部全國特殊優良教師</p> <p>*99學年度黃春華先生榮登2010臺北市杏壇芬芳錄。</p> <p>*99學年度王心怡老師、陳孟蚊老師、廖文斌校長參加臺北市教育專業創新與行動研究徵件活動榮獲佳作吳雅雯老師、董玉屏老師、祝厚如老師榮獲入選。</p>		
			
資源統整頒獎	學生學習頒獎	兒童深耕閱讀頒獎	獲教育部閱讀磐石獎
			
拜訪里長辦公室	太陽能系統	教師專業發展對話	家長協助校園綠美化
			
管樂團歲末發表	校園零傷害大作戰	參與社區展演活動	校長發紅包期勉學生

## 二、創新成果

(一) 優質學校接受表揚：新湖辦學成效獲得肯定，榮獲優質學校「學校文化」、「資源統整」及「學生學習」獎項。

(二) 愛在閱讀，榮耀新湖：推薦臺北市兒童深耕閱讀之閱冠王…等個人團體皆常獲特優，在教學活潑、教師精進方面，參與閱讀策略研發、讀報教育…等，是以榮獲教育部深耕閱讀學校團體磐石獎、圖書館幹事施月惠小姐榮獲教育部閱讀推手獎。

(三) 永續校園，低碳學校：透過臺師大、市教大、環教團之專家學者之指導，親、師、生節能減碳如針針細細織，本校獲得教育局指定為節能中心學校、獲教育部經濟部頒發節能績優獎。

(四) 教師專業發展，成果顯著：參加臺北市第八、九屆教師行動研究榮獲甲組績優；榮獲團體優等名列前十名，行動研究至今仍有甚多的許老師孜孜不倦，將走過之留下痕跡，傳承與分享；「悅閱活水」精進教學共研、共發、共享。

(五) 良師薪傳，耀眼新湖：98 年度(黃惠苓) 榮獲全國優良特殊教育教師，99 年(黃惠苓)獲得全國特殊優良教師（教育部師鐸獎）；教育芬芳錄 98 年(陳俊福)99 年(黃春華)接連獲得殊屬不易。99 年度黃耀農、李貴貞榮登校長金榜，李家旭、彭月香、賴維政等榮登主任金榜。

			
用戲劇感動孩子	世界地球日校園減碳	本校為盲生讀報	報導環遊世界活動
			
開學日校長發紅包	落實本土語言教學	優良教師陳俊福報導	藝術與人文創意教學

## (八) 學校與家長回饋意見

### 1. 行政回饋

(1) 教務處：學校領導團隊以專業為主軸，在教師專業方面，透過專家指

導及校際策略聯盟，促進教師專業成長，有效提昇教師教學、行動研究等專業能力；在教師專業分享方面，透過國際交流，兩岸三地教育團體等參訪，分享推動環保節能、深耕閱讀、教師行動研究，到訪貴賓均留下深刻印象。

(2) 訓導處：行政團隊是教師教學與學生活動最大的後盾，訓導處業務以學生體驗活動及生活教育為中心，學生的多元學習如社團、體育活動等，不論是場地、師資、器材及活動的規劃……等都需要做資源的統整及分配。積極整合社區專長人士，如童軍團、跆拳道、舞蹈、圍棋、桌球社……等，與社區的互動頻繁，活動互相邀約，充分體現本社區型學校的資源統整豐沛機能，許每一個孩子一人一技一人一藝，本學期與福建鼓浪嶼合唱團交流，嘉惠愛好唱歌的孩子，並提供合唱團團員展演的機會。

(3) 總務處：學校領導以營造關懷與安全的校園環境為宗旨，感謝家長及志工認養學校植栽，校園花團錦簇，社區善心人士共同維護校園安全等，讓學童學習開心，家長社區人士能夠利用學校場地運動休閒。100 年度學校工程項目包括：全校耐震結構補強工程、教學資源中心整修工程、水塔整修工程、專科教室整修工程，及申請中之未來教室方案與英語教室環境改造等計畫，將帶給總務處一大考驗，但可為教師教學與學生學習建構優質安全的教學環境，總務處使命必達，相信學校成員亦能群策群力完成目標。

(4) 輔導室：學校整合家長與社區人力、財力及資源等，嘉惠學生學習，提升教師教學效能、提升家庭功能、對於弱勢學生、新移民子女提供必要的個別資助；家長與社區人士亦利用學校資源，建構多元的學習與愉悅的互動，利用社區團體動力，相互扶持親師生同步成長，妥適照顧學生，更讓生活有品味。

## 2. 家長回饋：

P1：感謝學校提供許多活動讓家長參與可以發現校朋友的學習狀況，學校連結社區里辦公室及教會協助弱勢學生課後學習減少問題學生，提供學生妥適安排課後休閒。

P2：學校安排許多親子共學活動，可以促進親子間的感情、培養興趣、增加互相了解的機會，在父母與孩子一起觀察；祖孫週增加學生與祖父母親近互動的機會，並且能以溫馨的方式表達對祖父母的情感，培養「敬老之心」。學校提供戲劇志工展演的機會，尤其融入閱讀教學，引起學生閱讀興趣。

P3：感謝學校整合校際、社會及家長會資源，規劃孩子多元的學習活動、體驗活動及社團，辦理城鄉交流活動，走進大自然並與偏遠地區學生相互學生讓我們的孩子除了課業的學習之外，體驗人生及尊重生命等。

P4：學校積極爭取預算，學校從大門、教室櫥櫃、生態、太陽能、遊樂場及滾球場等都有新的建設，校園環境花團錦簇，給人有一番新的氣息，走進學校心情特別好，小朋友更喜歡到學校。

P5：感謝家長會與學校所辦理的溫馨活動，特別安排『閱讀精進 鴻圖大展』開學活動，希望小朋友在開學第一天，就感受到新年的熱鬧氣息，讓新湖的孩子在校園溫暖氛圍之中，歡喜迎接新學年的到來。

P6：新湖學校領導團隊認真且專業強，對於各項業務推動迅速、確實且負責，親師生互動良好，讓新湖的家長感覺很放心。

### 3. 老師回饋

T1：新湖團隊是優質的學校，行政團隊更是一級棒，提供老師專業的舞臺，社團提供給孩子適性的發展空間，學校承辦多元的活動，拓展學生視野。

T2：學校行政運作民主，行政人員與教師時常對話，了解教師需求，提出創新想法並學校整合校內外資源，系統規劃教師專業成長的機會，如心智圖工作坊不但增進教學創新、經營理念及專案規劃設計等，讓老師跳脫傳統的思維，發揮潛能，掙出屬於自己的一片天。

新湖團隊是一個教育大家庭，學校領導除了重視學生的學習效能，考量領導的策略與績效之外，在外部校務評鑑委員的評論指出新湖學校領導是一種藝術、尤其校長帶人的哲學，其運用之妙，讓新湖同仁感恩合作、化育英才，並透過國內外人士的交流參訪，讓學校與各方教育資源網絡多方連結，並訂定各校績效管理與獎勵措施，期盼卓越領導化育英才，共創新湖典範優質學校。